



**CONFEDERSICUREZZA**  
e servizi

In collaborazione con...



— ασφάλεια —  
FONDAZIONE ASFÀLEIA

# OSSERVATORIO CONFEDERSICUREZZA 2024

**Sicurezza e vigilanza privata: le imprese del settore e le imprese della domanda**

Rapporto di ricerca

Milano, 26 febbraio 2025 (2023-202cfs **R04**)

# AGENDA



## PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO



LE IMPRESE DELLA DOMANDA



METODO & BACK UP

# Premessa | Presentazione dell'indagine

- ➔ Questo documento presenta i risultati dell' **«Osservatorio ConFedersicurezza 2024. Sicurezza e vigilanza privata: le imprese della domanda e le imprese del settore»**, svolta da **ConFedersicurezza** in collaborazione con Format Research.
- ➔ L'Osservatorio 2024 comprende due indagini, rispettivamente
  - \*una alle **imprese che operano nel settore della sicurezza (imprese dell'offerta)**
  - \*una alle **imprese della domanda dei servizi di vigilanza e sicurezza**, ovvero banche, multi-utility, pubblica amministrazione e grandi imprese (>50 addetti) che operano negli altri settori.
- ➔ L'obiettivo dell'indagine alle imprese della sicurezza era quello di analizzare e descrivere l'andamento economico, congiunturale e previsionale, delle imprese. L'obiettivo dell'indagine alle imprese della domanda, parallelamente, era quello di analizzare le imprese sui temi della sicurezza, intesa come sicurezza dei locali e sicurezza digitale, nonché approfondire il tema della figura del security manager e il tema della cyber security.
- ➔ L'Osservatorio è stato arricchito da **un'indagine desk** che descrive l'universo delle imprese del settore della vigilanza privata, distinguendo tra imprese certificate dal Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza e non certificate.
- ➔ Le interviste alle imprese della sicurezza (60 interviste) e quelle alle imprese della domanda (837 interviste) sono state realizzate tra il mese di agosto e settembre 2024 con tecnica mista CAWI (*Computer Assisted Web Interview*) CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*).

# Considerazioni generali di sintesi | Struttura, dimensione e valore economico del settore della vigilanza privata

**In Italia operano 1.505 imprese della sicurezza delle quali 423 sono imprese della vigilanza privata certificate dal Ministero dell'Interno.** Al Nord Ovest ci sono 84 imprese certificate che rappresentano il 19,9% sul totale delle imprese certificate in Italia; al Nord Est ci sono 44 imprese certificate che rappresentano il 10,4% sul totale delle imprese certificate in Italia; al Centro ci sono 73 imprese certificate che rappresentano il 17,3% sul totale delle imprese certificate in Italia; al Sud e nelle isole è concentrata più della metà delle imprese certificate (52,5% sul totale). La Puglia è la regione d'Italia che raccoglie il maggior numero di imprese, il 14,7%, seguono Campania (14,2%) e Lombardia (12,1%).

**Oltre l'88% delle imprese certificate dal ministero sono società di capitali, l'8,4% sono cooperative. Le piccole imprese (10-49 addetti) rappresentano il 42,3% delle imprese totali certificate dal Ministero** (tutti i dati si riferiscono alle imprese certificate, N=423 casi).

**Il fatturato complessivo delle imprese certificate è stimato in circa 4,3 miliardi di euro. La ripartizione del fatturato del settore delle imprese certificate è quasi interamente dominato dalle medie e grandi imprese: insieme producono oltre il 93,2% del volume di affari totale.** Le piccole imprese che rappresentano il 42,3% del totale delle imprese certificate producono solo il 5,9% del volume di affari. Il 77% delle imprese certificate lavorano in pareggio, mentre le imprese con MOL positivo sono più del 7%. Le imprese del Centro e del Sud ed Isole riportano maggiori imprese in perdita.

**In Italia presso 1.505 imprese della sicurezza, di cui 423 certificate, operano più di 112 mila occupati.**

# Considerazioni generali di sintesi | La vigilanza privata in Italia: evidenze congiunturali e le prospettive del comparto

**L'andamento economico delle imprese della vigilanza è migliorato nel primo semestre del 2024 secondo il 20% delle imprese.** Il saldo previsionale è destinato a migliorare: è pari a 53 nel secondo semestre dell'anno. Il saldo dell'andamento del settore del 2023 è migliorato rispetto agli ultimi due anni, mentre si registra un lieve calo nel 2024. **In miglioramento il saldo sull'andamento economico della propria impresa (62). Nel prossimo semestre il saldo è destinato a rimanere stabile.** L'andamento delle imprese migliora rispetto agli ultimi due anni.

**Anche l'indicatore dei ricavi presenta un miglioramento rispetto al semestre precedente,** destinato ad aumentare ulteriormente nel prossimo semestre. **L'andamento dei ricavi migliora rispetto agli ultimi due anni.**

**L'indicatore dell'occupazione peggiora rispetto all'anno precedente: il saldo è pari a 57.** La previsione al prossimo semestre comporta un ulteriore lieve peggioramento. L'andamento dell'occupazione migliora rispetto agli ultimi due anni ma peggiora leggermente nel 2024 rispetto al 2023. **La capacità di far fronte al fabbisogno finanziario rimane pressoché invariata.** Stessa situazione si prospetta per il prossimo semestre. Tra i diversi indicatori considerati quello della liquidità è quello cresciuto meno nel 2024 rispetto agli altri. **Aumentano i prezzi praticati dai fornitori secondo il 42,2% delle imprese.** A percepirlo sono soprattutto le imprese con più di 50 addetti. Nel prossimo semestre non è previsto un miglioramento. **I tempi di pagamento risultano allungati per il 31,3% delle imprese.** Per il prossimo semestre il 17,8% delle imprese afferma che i tempi si allungheranno ancora. **Nel 2024 aumentano le imprese che hanno fatto richiesta di credito.** Il 59,7% vede accolta interamente la richiesta, il 7,5% con un ammontare inferiore ed il 12,3% non accolta.

# Considerazioni generali di sintesi | La vigilanza privata in Italia: evidenze congiunturali e le prospettive del comparto

Tra coloro che hanno fatto richiesta di credito, **il 59,2% l'ha fatto prevalentemente per liquidità e cassa, il 33,8% per investimenti ed il 7,0% per ristrutturare il debito.** Servizi istituzionali (75,6%) ed altri servizi come stewart, hostess, buttafuori, consulenza e investigazione (30,2%) sono tra i maggiori servizi erogati dalle imprese della vigilanza. **Il 39% delle imprese ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni.** Tra i nuovi servizi in programma i principali sono sistemi avanzati di antifurto e videosorveglianza (36,7%) e cyber security e sicurezza informatica (20%). Tra coloro che hanno effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni, il 76% ha introdotto innovazioni di processo, organizzative, gestionali e/o commerciali.

**Nell'ultimo semestre, la spesa media sostenuta dall'impresa in innovazione è pari al 16% del fatturato totale.** La spesa media è aumentata leggermente rispetto al 2023, che era pari al 15%. Ad investire maggiormente sono le grandi imprese.

Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni (46,7%) e la revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza (37,8%) sono i principali interventi tra quelli ritenuti necessari per un rilancio e rinnovamento del settore.

# Considerazioni generali di sintesi | Le imprese della domanda

## LA SICUREZZA NELLE IMPRESE

**Circa il 29% delle imprese della domanda ritiene «molto sicura» la propria impresa. La percentuale sale al 32,1% e al 29,5% rispettivamente per le banche e la pubblica amministrazione. Negli ultimi due anni, le imprese hanno effettuato investimenti in tema di sicurezza principalmente in cyber security (59,7%) e in vigilanza armata, scorte e investigazione. In programma soprattutto ulteriori investimenti in sicurezza informatica.**

**Gli investimenti in sicurezza negli ultimi due anni sono aumentati per il 40,6% delle imprese.** Circa l'11,3% degli investimenti effettuati dalle imprese riguarda la sicurezza. Tuttavia, la percentuale di imprese che investiranno in sicurezza nei prossimi due anni diminuisce leggermente: è pari al 35%.

## LA FIGURA DEL SECURITY MANAGER

**Oltre il 76% delle imprese della domanda di servizi di vigilanza e sicurezza ha sentito parlare della figura del «security manager». Il 52,2% delle imprese ha un security manager all'interno dell'impresa o si rivolge ad un consulente esterno per queste attività:** nello specifico, il 24,1% ha una figura interna, il 28,1% un consulente esterno. Il 4,1% delle imprese che non ha la figura del security manager all'interno della propria azienda ha intenzione di inserirla nei prossimi due anni; oltre il 32%, invece, ha intenzione di rivolgersi ad un consulente esterno per servizi relativi alla sicurezza. Sicurezza informatica (67,3%) e sicurezza sul lavoro dei dipendenti (40,6%) sono le principali attività in tema di sicurezza di cui si dovrebbe occupare la figura del security manager. **Il 64,5% delle imprese della domanda ritiene che la figura del security manager sia importante all'interno dell'impresa. La percentuale sale al 71,2% per le banche e al 70,3% per la pubblica amministrazione.** Il 35% delle imprese della domanda si ritiene d'accordo con la scelta di rendere la figura del Security Manager obbligatoria all'interno delle imprese.

# Considerazioni generali di sintesi | Le imprese della domanda

## CYBERSECURITY

È principalmente la direzione aziendale ad avere potere decisionale e di indirizzo sui temi della Cyber Security all'interno delle imprese della domanda: ad affermarlo è il 58,1% delle imprese.

**Furto di informazioni aziendali e interruzione delle principali attività aziendali sono i principali attacchi informatici che potrebbero colpire le imprese della domanda.** Tuttavia, ad avere un impatto dannoso sull'attività delle imprese è soprattutto l'interruzione del funzionamento degli asset strategici gestiti dall'azienda. **Negli ultimi due anni, gli investimenti in cyber security sono aumentati per il 37,5% delle imprese ed aumenteranno ulteriormente secondo il 38,5% delle imprese nel prossimo biennio (2024-2025).**

**Il 30,4% delle imprese ritiene utile disporre di un unico interlocutore esterno che si occupa di ogni aspetto della sicurezza.** I principali vantaggi sono la competenza e la conoscenza delle normative ed un maggior controllo e gestione delle informazioni in materia. **Il 68,9% delle imprese ritiene importante che il fornitore aderisca ad una associazione come Confcommercio,** ovvero ad una associazione che abbia un codice etico.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



**STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA**



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO



LE IMPRESE DELLA DOMANDA



METODO & BACK UP

# Struttura, dimensione e valore economico del settore della vigilanza privata | La rete dei fenomeni posti sotto osservazione.



**Universo delle imprese della sicurezza privata | In Italia operano 1.505 imprese della sicurezza delle quali 423 sono certificate dal Ministero dell'Interno.**



...di cui

**1.505**

**Imprese che operano  
nel settore della  
sicurezza in  
ITALIA**

*(erano 1501 nel 2023)*

**423**

**Elenco delle imprese di  
vigilanza privata  
certificate ai sensi del  
decreto ministeriale  
115/2014, dal Ministero  
degli Interni**

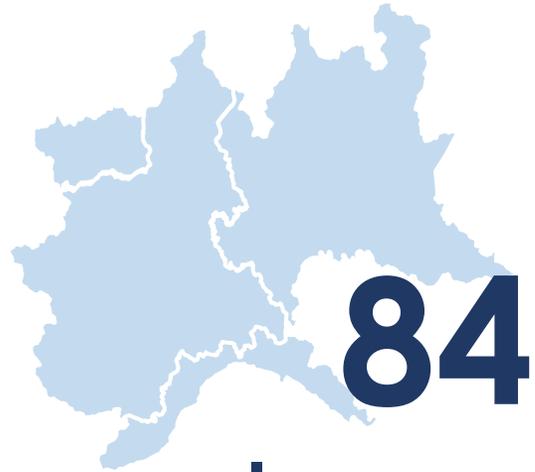
*(erano 447 nel 2023)*

# Universo delle imprese della vigilanza privata (ITALIA) | La distribuzione delle imprese per macroarea.



Totale imprese	% sul totale Italia	
84	19,9	NORD OVEST
44	10,4	NORD EST
73	17,3	CENTRO
222	52,5	SUD E ISOLE

Universo delle imprese della vigilanza privata (NORD OVEST) | Al Nord Ovest ci sono 84 imprese certificate che rappresentano il 19,9% sul totale delle imprese certificate in Italia.



**84**  
 Imprese di  
 vigilanza privata  
 certificate nel  
NORD OVEST  
*(erano 78 nel 2023)*

Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
LOMBARDIA	51	12,1%
PIEMONTE	22	5,2%
LIGURIA	11	2,6%
VALLE D'AOSTA	0	0%

**19,9%**

Universo delle imprese della vigilanza privata (NORD EST) | Al Nord Est ci sono 44 imprese certificate che rappresentano il 10,4% sul totale delle imprese certificate in Italia.

44

Imprese di  
vigilanza privata  
certificate nel  
NORD EST  
*(erano 51 nel 2023)*

Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
VENETO	23	5,4%
EMILIA ROMAGNA	14	3,3%
FRIULI VENEZIA GIULIA	5	1,2%
TRENTINO ALTO ADIGE	2	0,5%

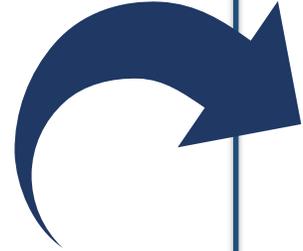
10,4%

Universo delle imprese della vigilanza privata (CENTRO) | Al Centro ci sono 73 imprese certificate che rappresentano il 17,3% sul totale delle imprese certificate in Italia.



# 73

Imprese di  
vigilanza privata  
certificate nel  
CENTRO  
*(erano 85 nel 2022)*



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
LAZIO	49	11,6%
TOSCANA	13	3,1%
UMBRIA	6	1,4%
MARCHE	5	1,2%

**17,3%**

Universo delle imprese della vigilanza privata (SUD E ISOLE) | Al Sud e nelle isole è concentrata più della metà delle imprese certificate (52,5% sul totale).



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
PUGLIA	62	14,7%
CAMPANIA	60	14,2%
SICILIA	39	9,2%
ABRUZZO	20	4,7%
SARDEGNA	15	3,5%
CALABRIA	14	3,3%
BASILICATA	11	2,6%
MOLISE	1	0,2%

**52,5%**

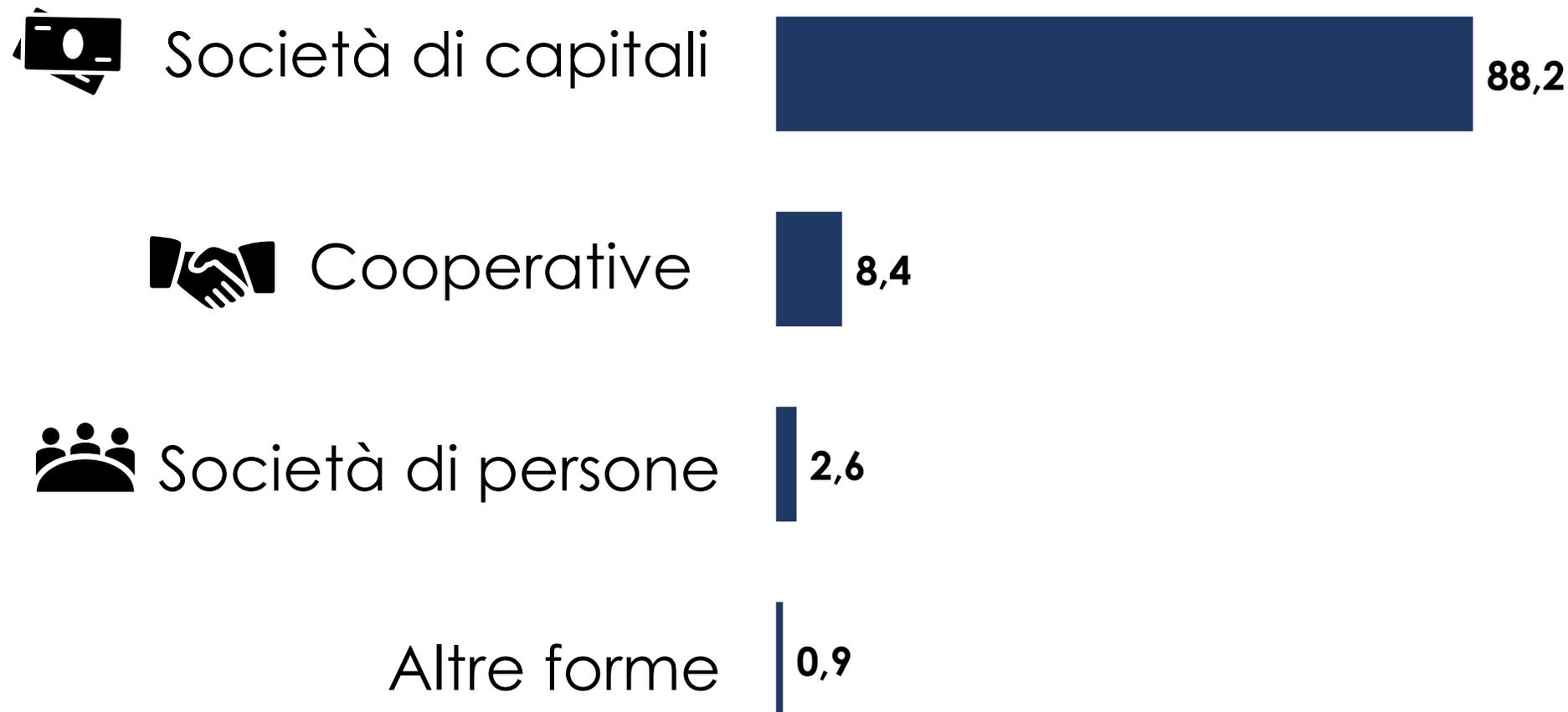
**Universo delle imprese della vigilanza privata (REGIONI) | La Puglia è la regione d'Italia che raccoglie il maggior numero di imprese, il 14,7%, seguono Campania (14,2%) e Lombardia (12,1%).**

**423**  
 Elenco delle imprese di vigilanza privata certificate ai sensi del decreto ministeriale 115/2014, dal ministero degli interni  
*(erano 447 nel 2023)*



	<b>14,7</b>	<b>Puglia</b>		<b>3,3</b>	Calabria
	<b>14,2</b>	<b>Campania</b>		<b>3,1</b>	Toscana
	<b>12,1</b>	<b>Lombardia</b>		<b>2,6</b>	Liguria
	<b>11,6</b>	Lazio		<b>2,6</b>	Basilicata
	<b>9,2</b>	Sicilia		<b>1,4</b>	Umbria
	<b>5,4</b>	Veneto		<b>1,2</b>	Friuli Venezia Giulia
	<b>5,2</b>	Piemonte		<b>1,2</b>	Marche
	<b>4,7</b>	Abruzzo		<b>0,5</b>	Trentino Alto Adige
	<b>3,5</b>	Sardegna		<b>0,2</b>	Molise
	<b>3,3</b>	Emilia Romagna		<b>0,0</b>	Valle d'Aosta

# Forma giuridica delle imprese (ITALIA) | Oltre l'88% delle imprese certificate dal ministero sono società di capitali, l'8,4% sono cooperative.



Il valore della forma giuridica non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 347 imprese perché si tratta di imprese che hanno depositato questo dato.

# Forma giuridica delle imprese (MACROAREE) | Analisi delle imprese per macroarea.



## NORD OVEST



**62**  
Imprese di  
vigilanza privata  
certificate



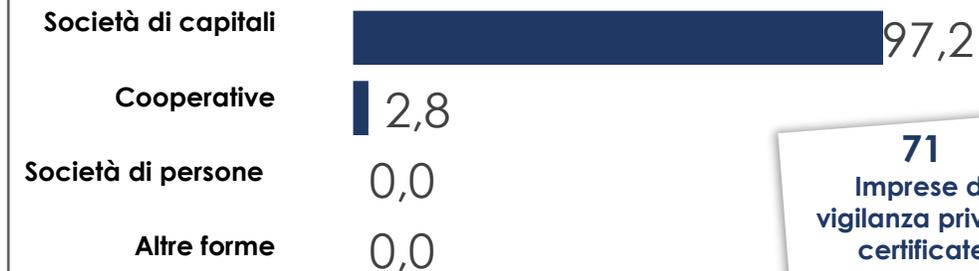
## NORD EST



**38**  
Imprese di  
vigilanza privata  
certificate



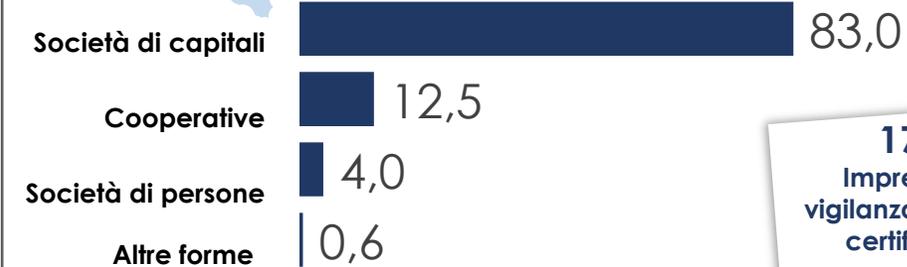
## CENTRO



**71**  
Imprese di  
vigilanza privata  
certificate



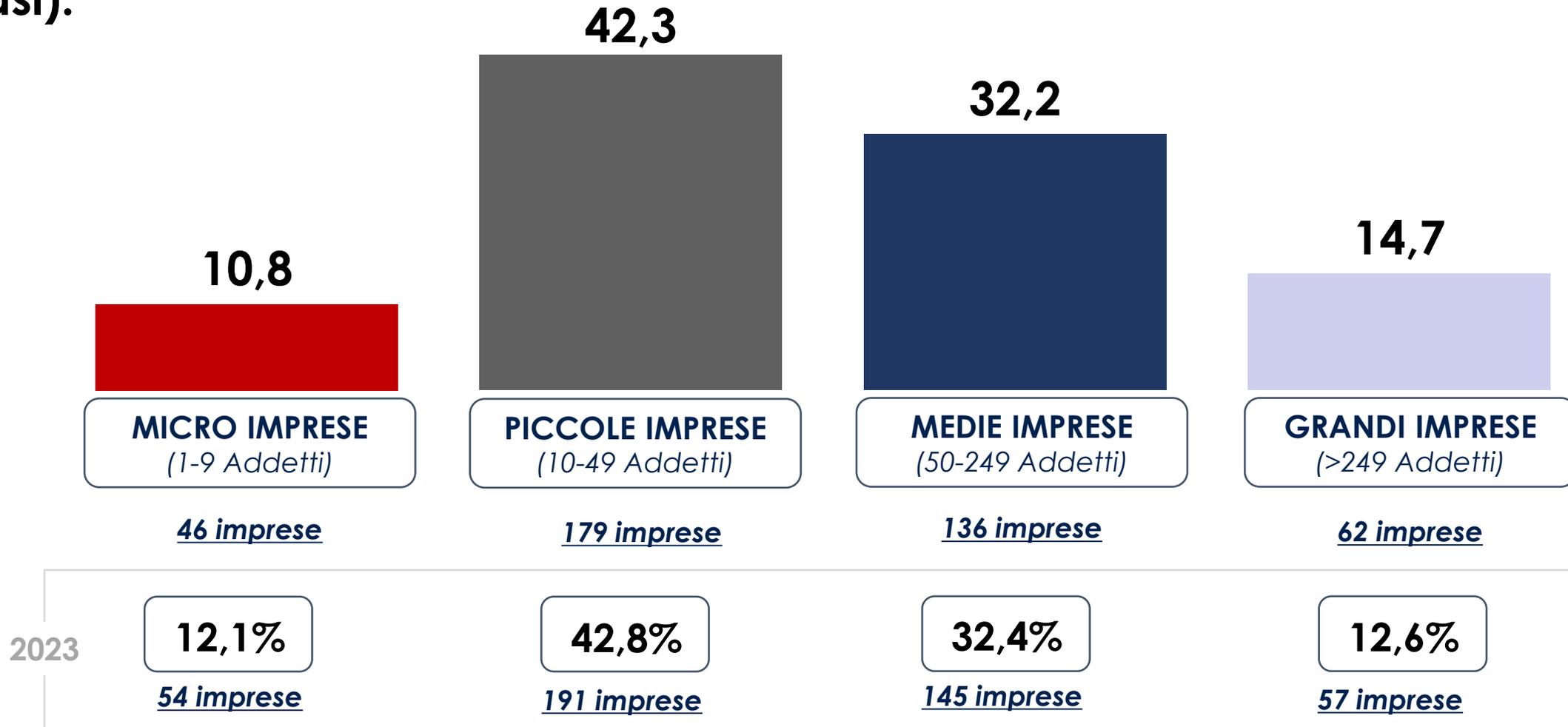
## SUD E ISOLE



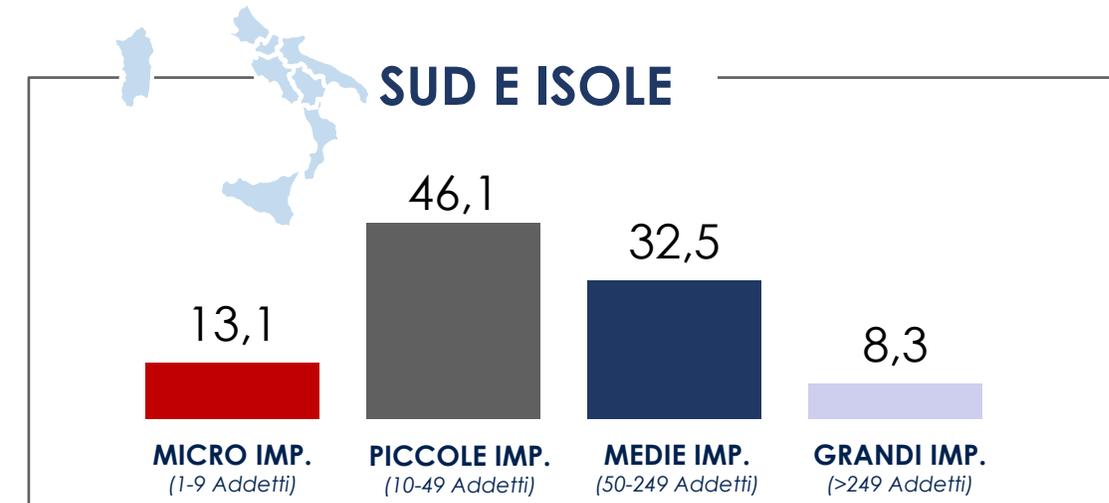
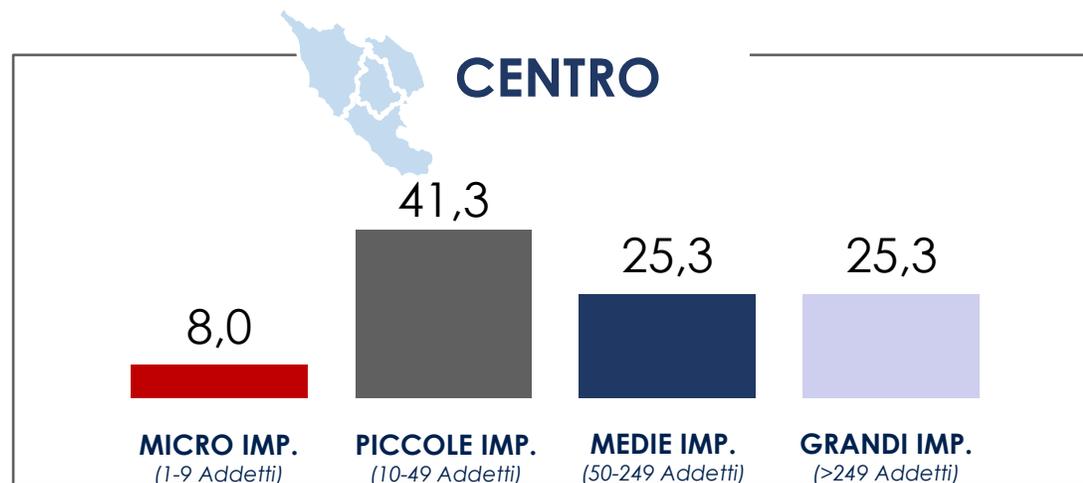
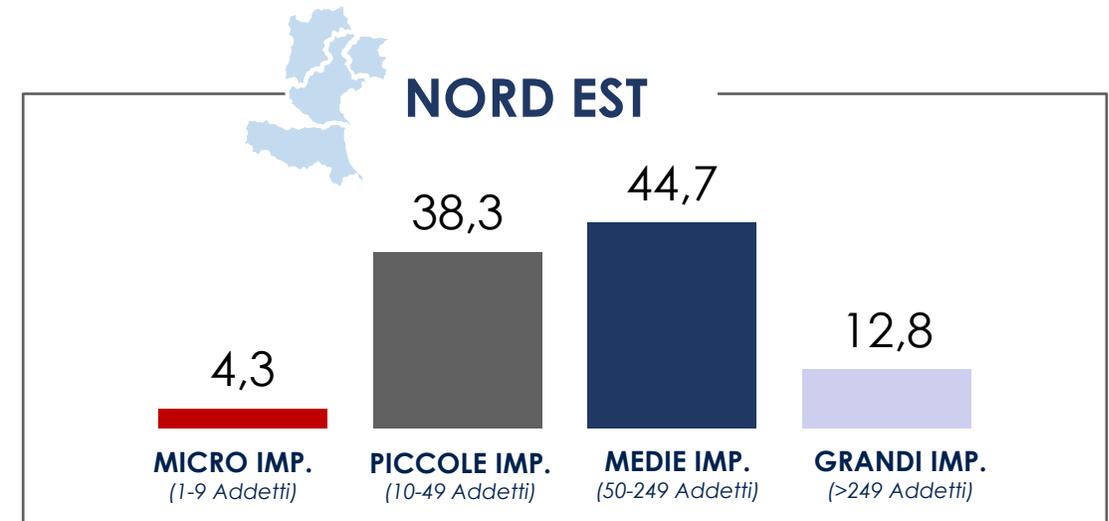
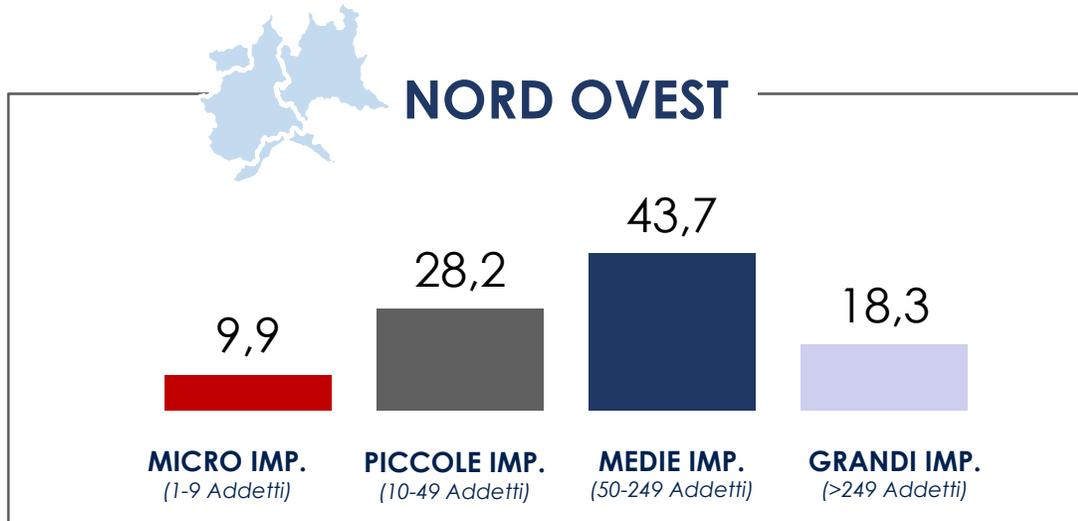
**176**  
Imprese di  
vigilanza privata  
certificate

Il valore della forma giuridica non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 347 imprese perché si tratta di imprese che hanno depositato questo dato.

**Analisi delle imprese della vigilanza privata per classe dimensionale | Le piccole imprese (10-49 addetti) rappresentano il 42,3% delle imprese totali certificate dal Ministero (tutti i dati si riferiscono alle imprese certificate, N=423 casi).**

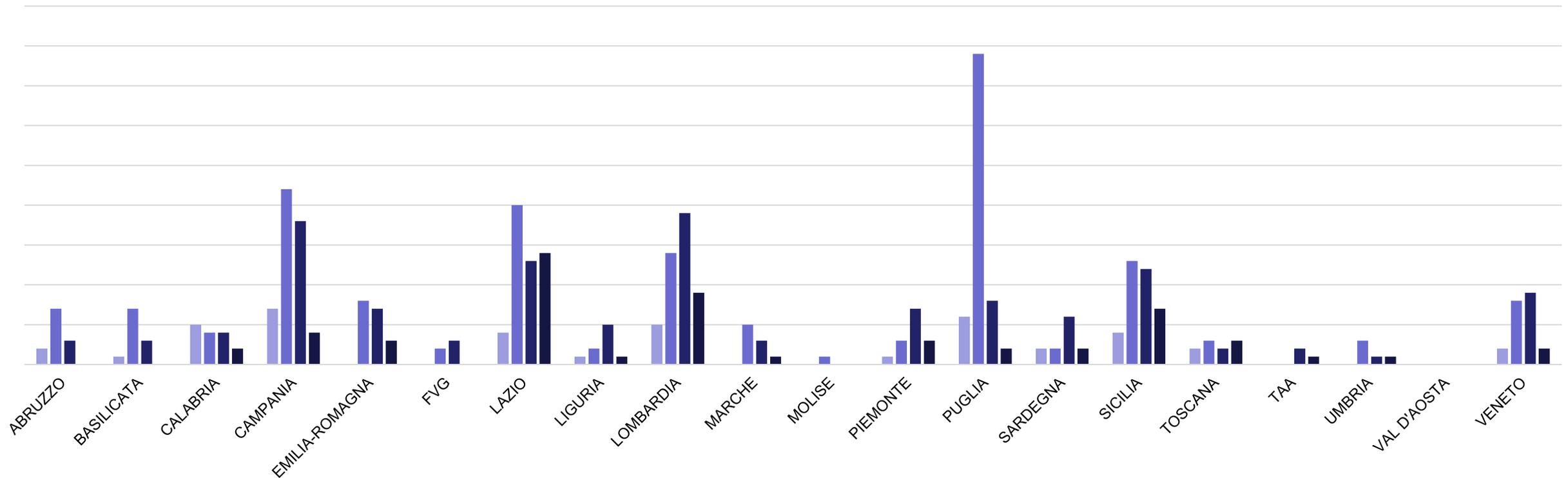


# Analisi delle imprese della vigilanza privata per classe dimensionale | Analisi delle imprese per macroarea e classe dimensionale.



# Analisi delle imprese della vigilanza privata per classe dimensionale | Analisi delle imprese per regione e classe dimensionale.

■ MICRO IMP.   
 ■ PICCOLE IMP.   
 ■ MEDIE IMP.   
 ■ GRANDI IMP.



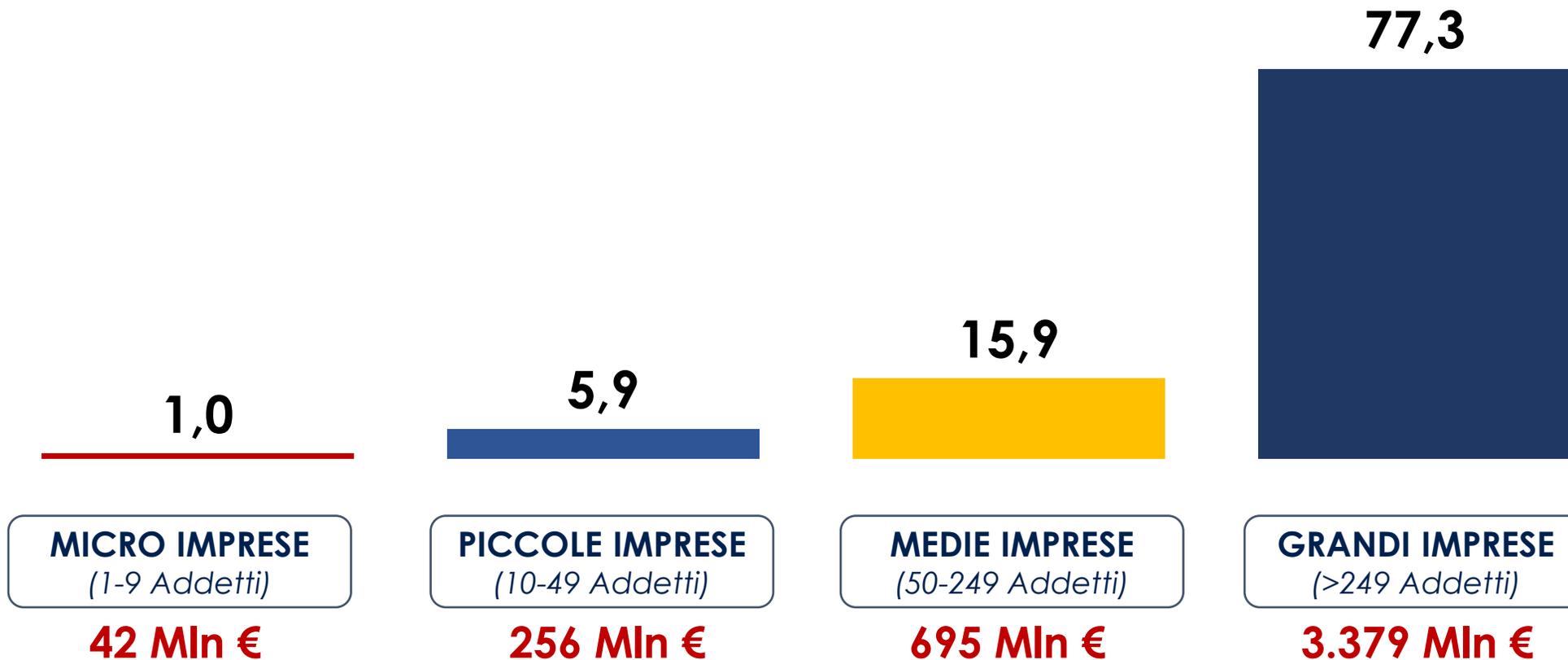
Fonte: Elaborazione Format Research su dati del Dipartimento della pubblica sicurezza, Ufficio per l'amministrazione generale del dipartimento. Aggiornamento aprile 2024.

# Analisi economica del comparto | Il fatturato complessivo delle imprese certificate è stimato in circa 4,3 miliardi di euro.



Il valore del fatturato non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 390 imprese. Il fatturato non è disponibile per le restanti imprese o perché esse hanno una natura giuridica che non obbliga a depositare questo dato, o perché si tratta di imprese che non hanno depositato i dati di bilancio.

**Analisi economica del comparto | La ripartizione del fatturato del settore delle imprese certificate è quasi interamente dominato dalle medie e grandi imprese: insieme producono oltre il 93,2% del volume di affari totale.**



Il valore del fatturato non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 390 imprese. Il fatturato non è disponibile per le restanti imprese o perché esse hanno una natura giuridica che non obbliga a depositare questo dato, o perché si tratta di imprese che non hanno depositato i dati di bilancio.

# Analisi dei ricavi delle imprese della vigilanza privata per dimensione aziendale | Le piccole imprese che rappresentano il 42,3% del totale delle imprese certificate producono solo il 5,9% del volume di affari.

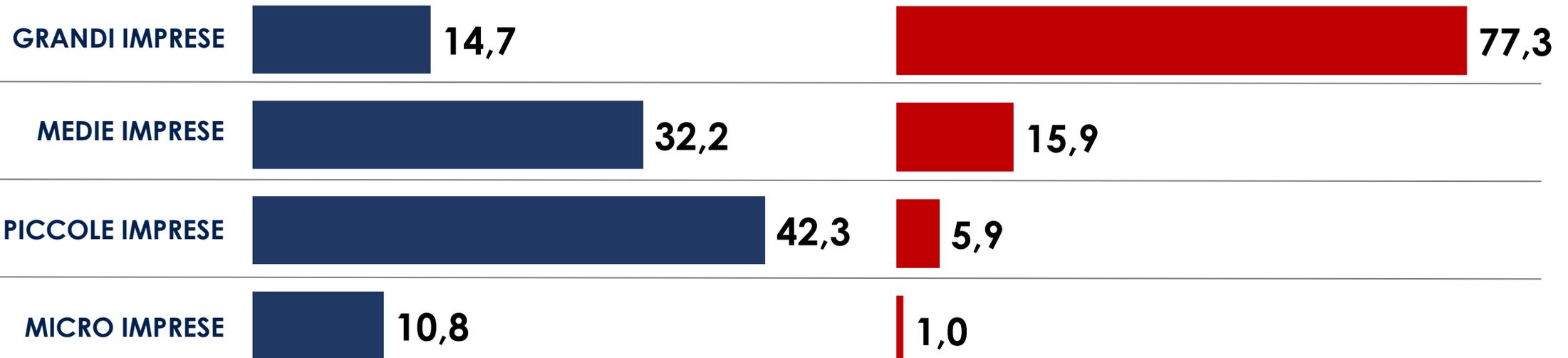


## ESEMPIO DI LETTURA

57 grandi imprese del settore della vigilanza producono oltre il 77,3% del fatturato dell'intero comparto.

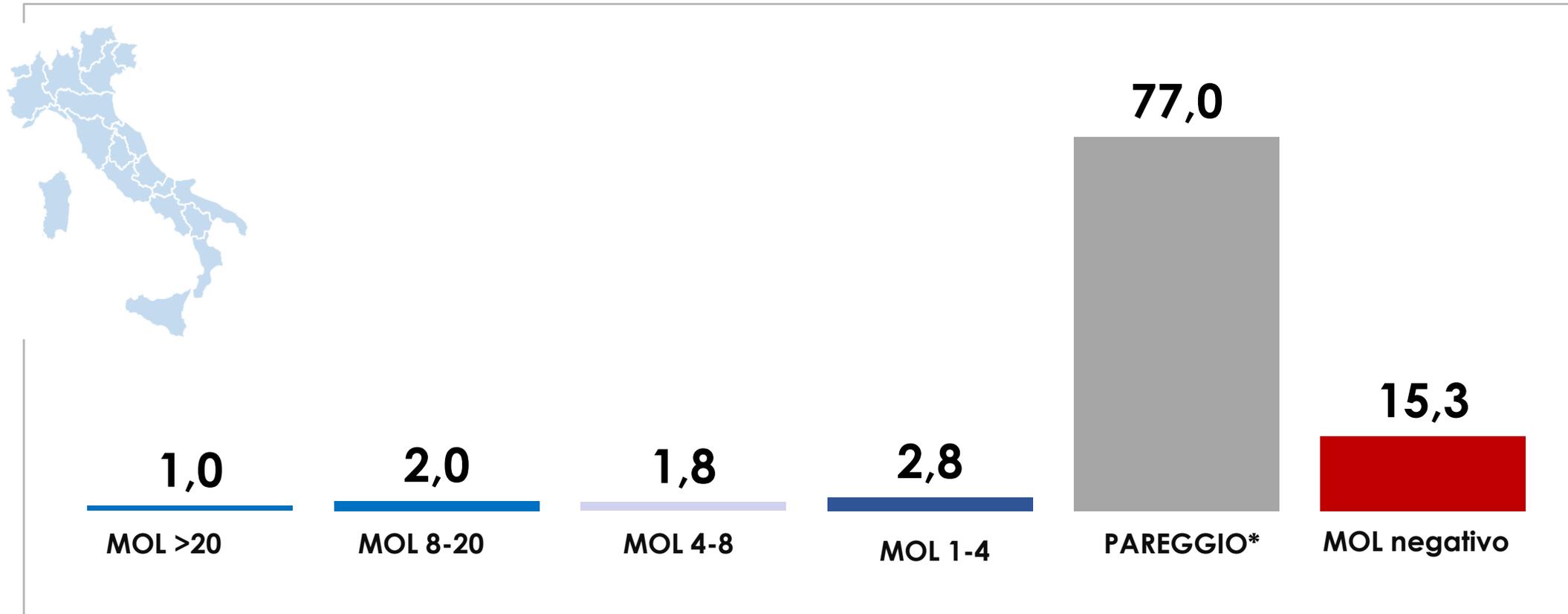
### NUMERO DI IMPRESE PER DIMENSIONE

### FATTURATO PER DIMENSIONE



Il numero delle imprese per dimensione non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 370 imprese perché si tratta di imprese che hanno depositato questo dato.

# Margine operativo lordo ripartito in fasce (ITALIA) | Il 77% delle imprese certificate lavorano in pareggio, mentre le imprese con MOL positivo sono più del 7%.



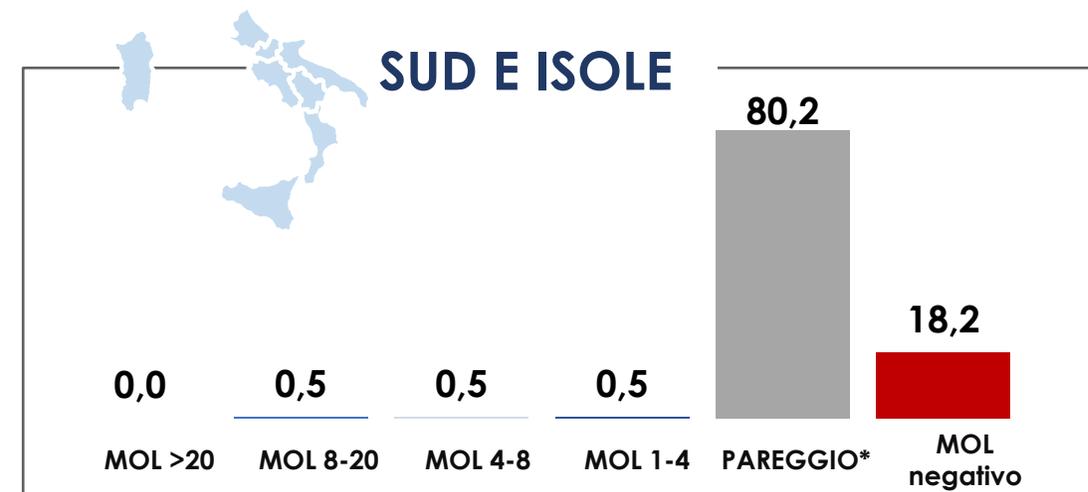
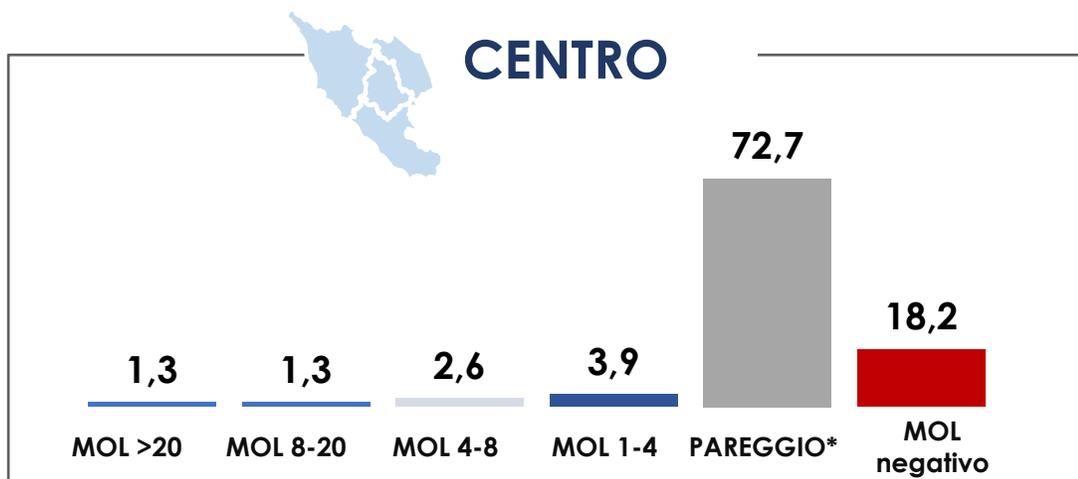
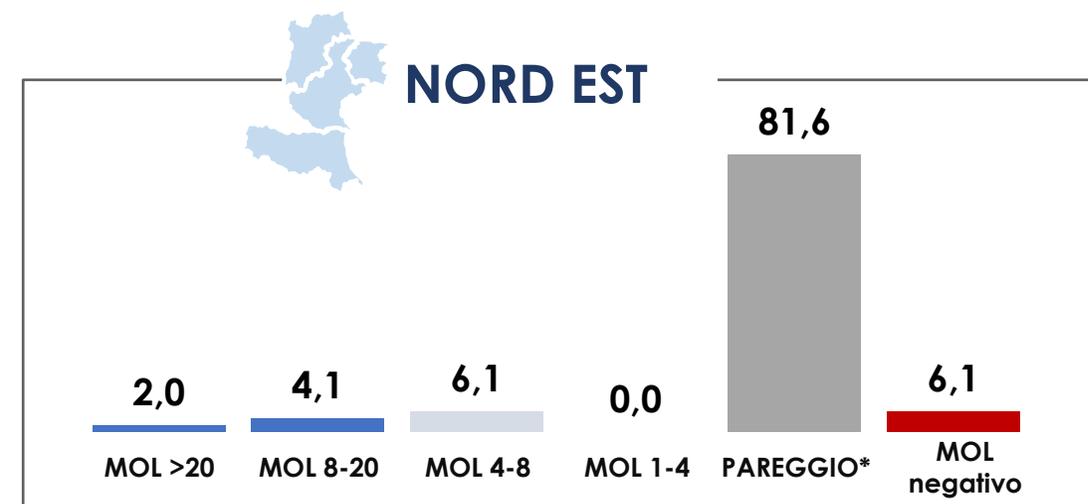
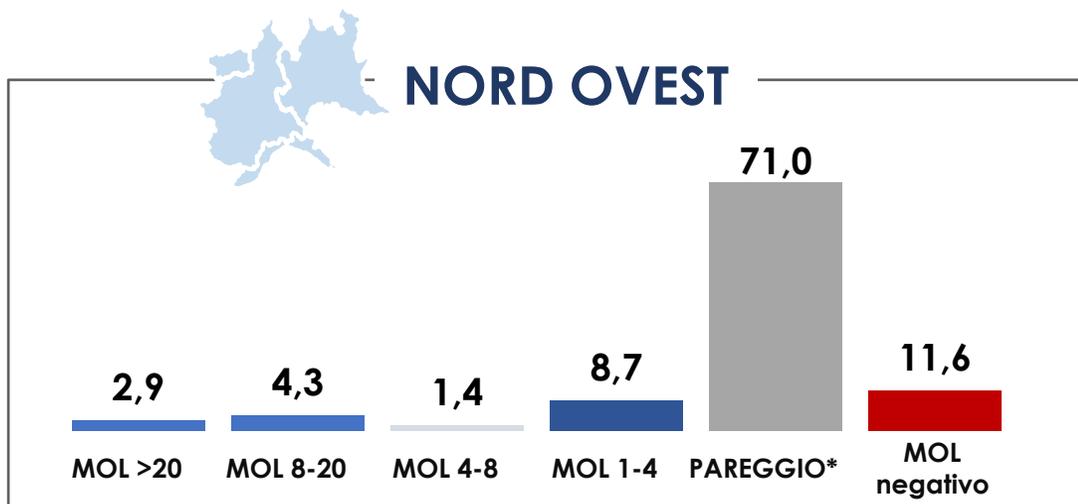
Il valore del MOL non è riportato su tutte le 423 imprese certificate. Si propone quello invece di 390 imprese. I dati necessari per produrre questo indice non è disponibile per le restanti imprese o perché esse hanno una natura giuridica che non obbliga a depositarli, o perché si tratta di imprese che non hanno depositato i dati di bilancio.

\* Sono considerate in «pareggio» le imprese che riscontrano un MOL compreso tra -1 e 1

\* **NOTA TECNICA.** Il margine operativo lordo (MOL) è un indicatore di redditività che esprime il reddito conseguito da un'azienda relativamente alla sola gestione caratteristica. Dal MOL vengono quindi esclusi gli interessi attivi e passivi (gestione finanziaria), le tasse (gestione fiscale) e tutte le voci di costo e ricavo a cui non corrisponde una manifestazione finanziaria, quali gli accantonamenti, gli ammortamenti e le svalutazioni di immobilizzazioni e dell'attivo circolante.

Fonte: Elaborazione Format Research su dati del Dipartimento della pubblica sicurezza, Ufficio per l'amministrazione generale del dipartimento. Aggiornamento aprile 2024.

# Margine operativo lordo ripartito in fasce (AREE) | Le imprese del Centro e del Sud ed Isole riportano maggiori imprese in perdita.



\* Sono considerate in «pareggio» le imprese che riscontrano un MOL compreso tra -1 e 1

# Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | In Italia presso 1.505 imprese della vigilanza privata, di cui 423 certificate, operano più di 112 mila occupati.

**1.505**  
Imprese che operano  
nel settore della  
sicurezza in  
ITALIA  
*(erano 1501 nel 2023)*

...di cui



**423**  
Elenco delle imprese di  
vigilanza privata  
certificate ai sensi del  
decreto ministeriale  
115/2014, dal ministero  
degli interni  
*(erano 447 nel 2023)*

## GLI OCCUPATI

**112.167**

Occupati nel settore  
della sicurezza in ITALIA

...di cui

**88.432**

Occupati nel settore della  
sicurezza  
*(Codice Ateco della vigilanza  
privata 80.10 e 80.20)*

...di cui

**23.735**

«Altri occupati»  
nel settore della sicurezza  
*(Imprese riconosciute dal Ministero  
ma Codice Ateco diverso da quello  
della vigilanza privata 80.10 e 80.20)*

**51.000**

Guardie armate

\*Il numero di guardie armate è stato stimato presso le imprese del settore. Si evidenzia che non sono stati raccolti dati a riguardo.

Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Aggiornamento, primo trimestre 2024.

# Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | La distribuzione degli occupati delle imprese per macroarea e regione.

## GLI OCCUPATI



**Totale occupati**      **% sul totale Italia**



Macroarea	Totale occupati	% sul totale Italia
<b>Nord-ovest</b>	<b>35.781</b>	<b>31,9%</b>
<b>Nord-est</b>	<b>13.460</b>	<b>12,0%</b>
<b>Centro</b>	<b>32.304</b>	<b>28,8%</b>
<b>Sud e isole</b>	<b>30.622</b>	<b>27,3%</b>

**% sul totale Italia**

Lombardia	<b>25,8</b>
Lazio	<b>22,4</b>
Campania	<b>9,3</b>
Sicilia	<b>7,5</b>
Veneto	<b>7,2</b>
Puglia	<b>5,0</b>
Piemonte	<b>4,9</b>
Emilia-Romagna	<b>4,0</b>
Toscana	<b>3,7</b>
Sardegna	<b>2,2</b>
Umbria	<b>1,4</b>
Abruzzo	<b>1,3</b>
Marche	<b>1,3</b>
Liguria	<b>1,2</b>
Calabria	<b>1,1</b>
FVG	<b>0,7</b>
Basilicata	<b>0,7</b>
Trentino	<b>0,2</b>
Molise	<b>0,1</b>
Valle D'Aosta	<b>0,0</b>

**57,4%**

# Analisi degli occupati delle imprese della sicurezza privata | Analisi degli occupati per forma giuridica delle imprese.

**1.505**  
Imprese che operano  
nel settore della  
sicurezza in  
ITALIA  
(erano 1.501 nel 2023)

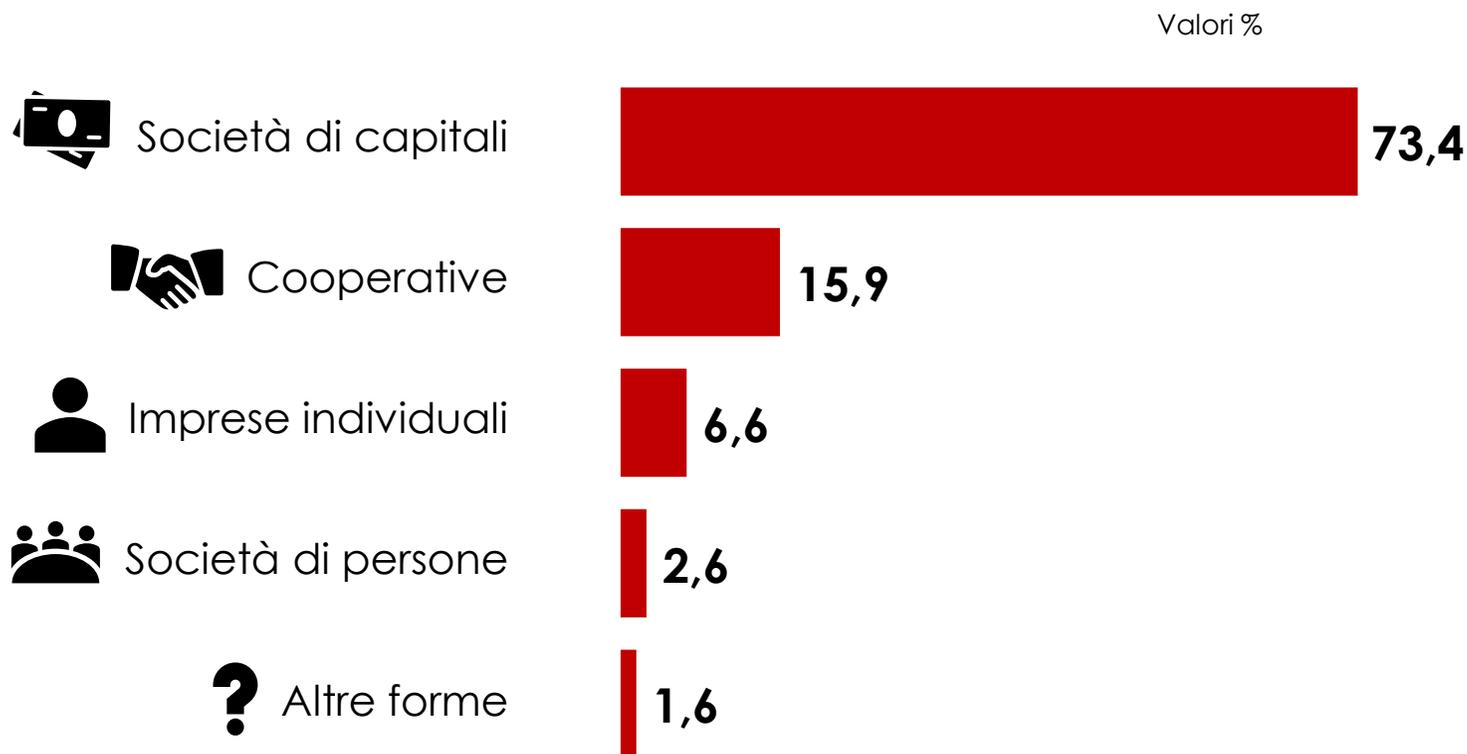


**88.432**

Occupati nel settore  
della sicurezza  
(Codice Ateco della  
vigilanza privata 80.10 e  
80.20)

## Esempio di lettura:

Il 73,4% degli occupati nel settore della vigilanza operano in società di capitali, il 15,9% nelle cooperative...



# Confronto 2023-2024 | Quadro complessivo dell'andamento del settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 2 anni.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Aggiornamento, primo trimestre 2024.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



**LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO**

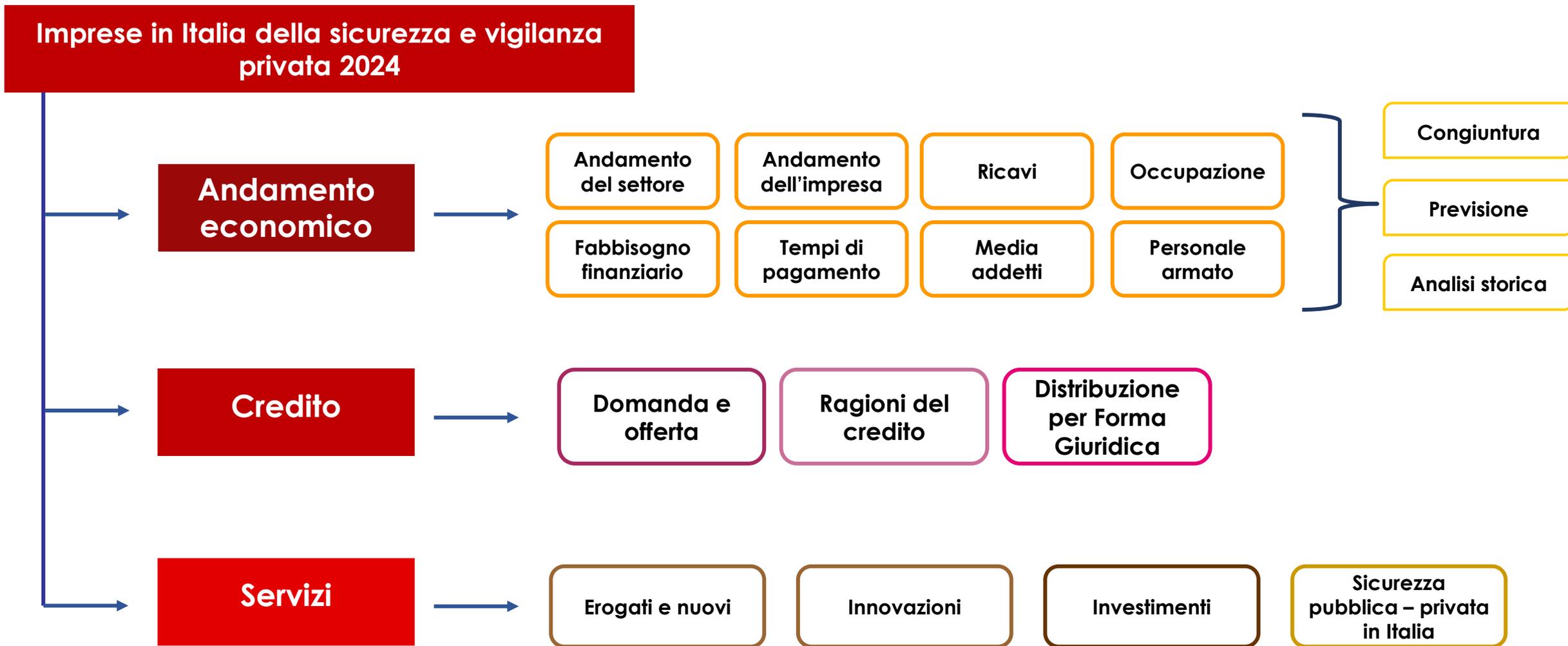


LE IMPRESE DELLA DOMANDA



METODO & BACK UP

# La vigilanza privata in Italia: evidenze congiunturali e le prospettive del comparto | La rete dei fenomeni posti sotto osservazione.

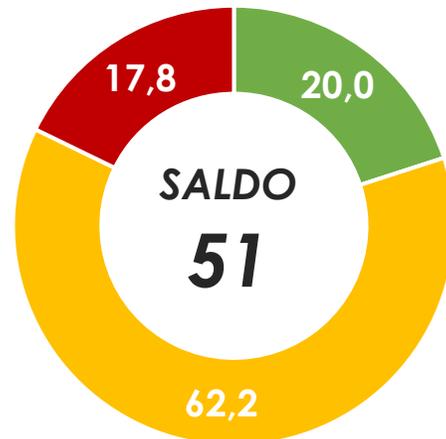


# Andamento del settore | L'andamento economico delle imprese della vigilanza è migliorato nel primo semestre del 2024 secondo il 20% delle imprese. Il saldo previsionale è destinato a migliorare: è pari a 53 nel secondo semestre dell'anno.

Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa del primo semestre del 2024 rispetto al semestre precedente...?

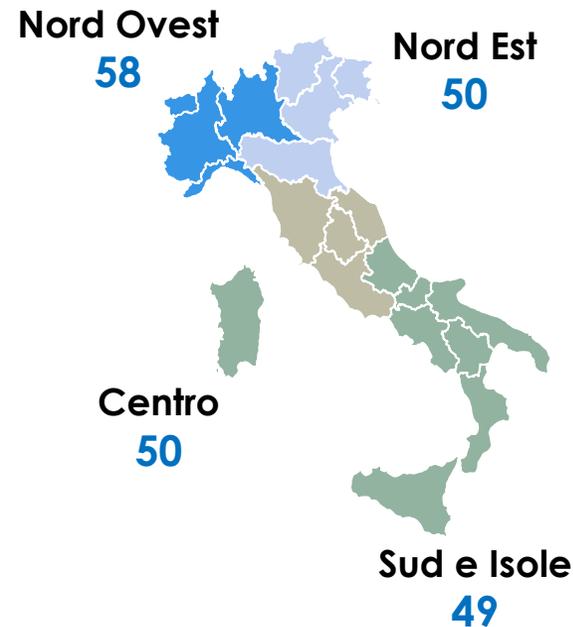
■ % Migliorato ■ % Invariato ■ % Peggiorato

SALDO ANNO PRECEDENTE (2023): 56

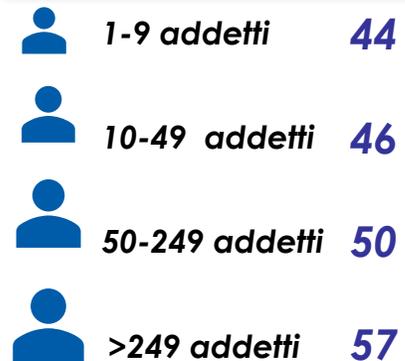


SALDO PREVISIONE (2024): 53

## AREA GEOGRAFICA (indicatore congiuntura)



## DIMENSIONE (indicatore congiuntura)



## CERTIFICATE dal Ministero degli Interni (indicatore congiuntura)



Base campione: 60 casi Italia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Andamento del settore – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 4 anni: il saldo dell'andamento del settore del 2023 è migliorato rispetto agli ultimi due anni, mentre si registra un lieve calo nel 2024.

Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa .... rispetto al semestre precedente...?

## Andamento SETTORE (SALDI)

2020 sul 2019

24,1

2022 sul 2021

45,2

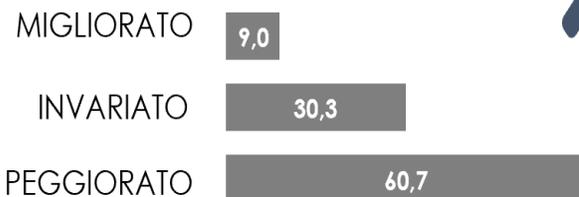
2023 sul 2022

56

2024 sul 2023

51

OSSERVATORIO 2020 su 2019



OSSERVATORIO 2022 su 2021



OSSERVATORIO 2023 su 2022



OSSERVATORIO 2024 su 2023



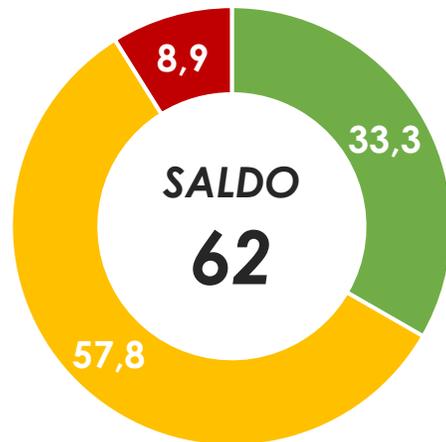
**Base campione:** 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Andamento dell'impresa | In miglioramento il saldo sull'andamento economico della propria impresa (62). Nel prossimo semestre il saldo è destinato a rimanere stabile.

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel primo semestre del 2024 rispetto al semestre precedente...?

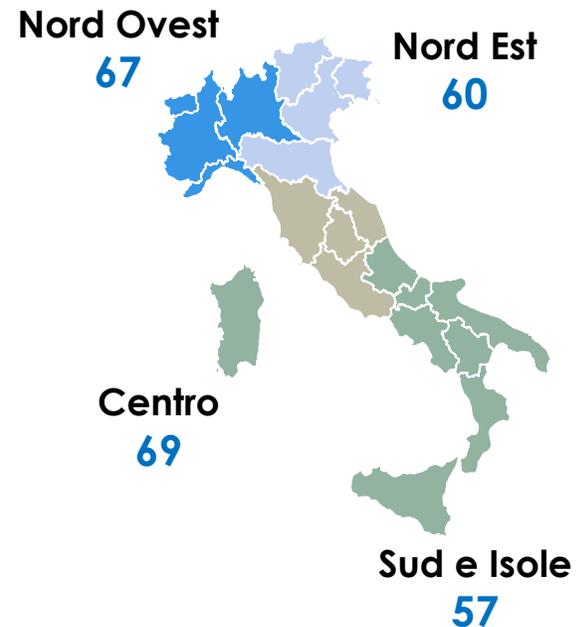
■ % Migliorato ■ % Invariato ■ % Peggiorato

SALDO ANNO PRECEDENTE (2023): 60

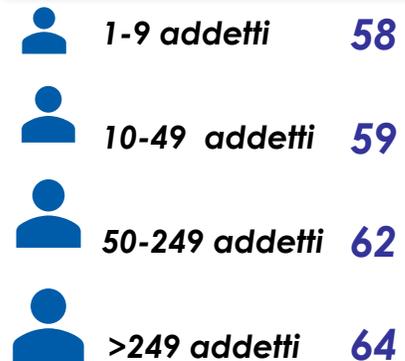


SALDO PREVISIONE (2024): 61

## AREA GEOGRAFICA (indicatore congiuntura)



## DIMENSIONE (indicatore congiuntura)



## CERTIFICATE dal Ministero degli Interni (indicatore congiuntura)



Base campione: 60 casi Italia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Andamento dell'impresa – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 4 anni: l'andamento delle imprese migliora rispetto agli ultimi due anni.

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa ...?

## Andamento **IMPRESA**



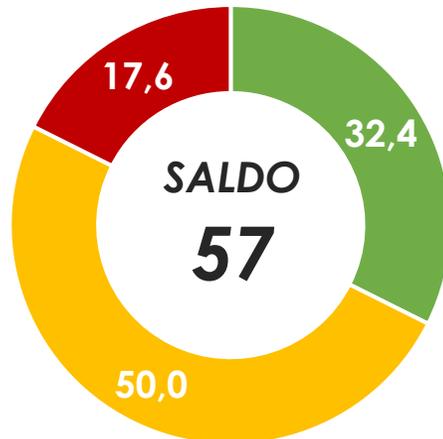
**Base campione:** 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Ricavi | Anche l'indicatore dei ricavi presenta un miglioramento rispetto al semestre precedente, destinato ad aumentare ulteriormente nel prossimo semestre.

I ricavi della Sua impresa realizzati nel primo semestre del 2024 rispetto al secondo del 2023 sono...?

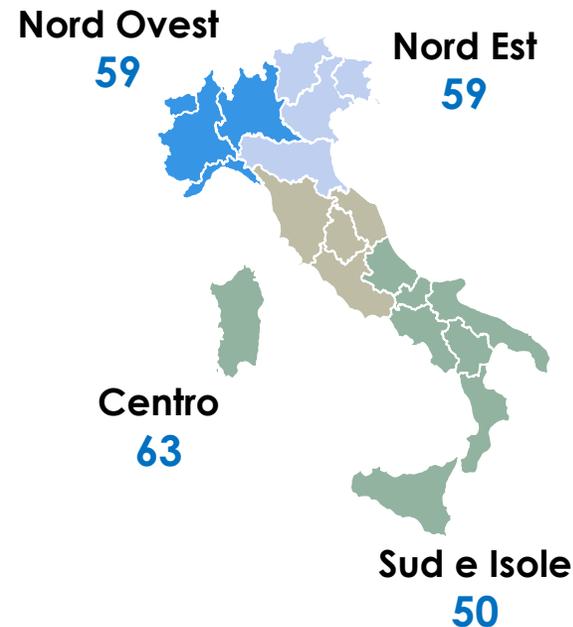
■ % Migliorato ■ % Invariato ■ % Peggiorato

SALDO ANNO PRECEDENTE (2023): 56

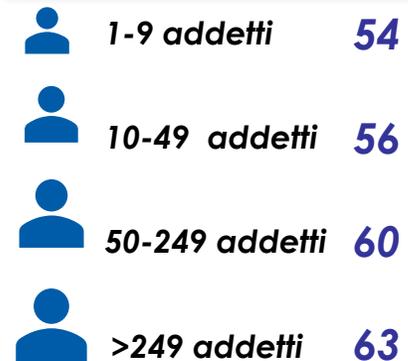


SALDO PREVISIONE (2024): 58

## AREA GEOGRAFICA (indicatore congiuntura)



## DIMENSIONE (indicatore congiuntura)



## CERTIFICATE dal Ministero degli Interni (indicatore congiuntura)



Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Ricavi – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 4 anni: l'andamento dei ricavi migliora rispetto agli ultimi due anni.

I ricavi della Sua impresa sono...?

## RICAVI

2020 su 2019

27,8

OSSERVATORIO 2020-21

AUMENTATI 12,4

INVARIATI 30,7

DIMINUITI 56,8

2022 su 2021

50,4

OSSERVATORIO 2022-23

AUMENTATI 27,0

INVARIATI 47,0

DIMINUITI 26,1

2023 su 2022

56,3

OSSERVATORIO 2023

AUMENTATI 32,6

INVARIATI 47,3

DIMINUITI 20,1

2024 su 2023

57

OSSERVATORIO 2024 su 2023

MIGLIORATO 32,4

INVARIATO 50,0

PEGGIORATO 17,6

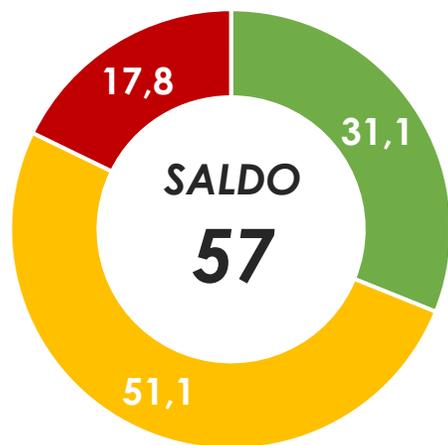
Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Occupazione | L'indicatore dell'occupazione peggiora rispetto all'anno precedente: il saldo è pari a 57. La previsione al prossimo semestre comporta un ulteriore lieve peggioramento.

Nel corso del primo semestre del 2024 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente è...?

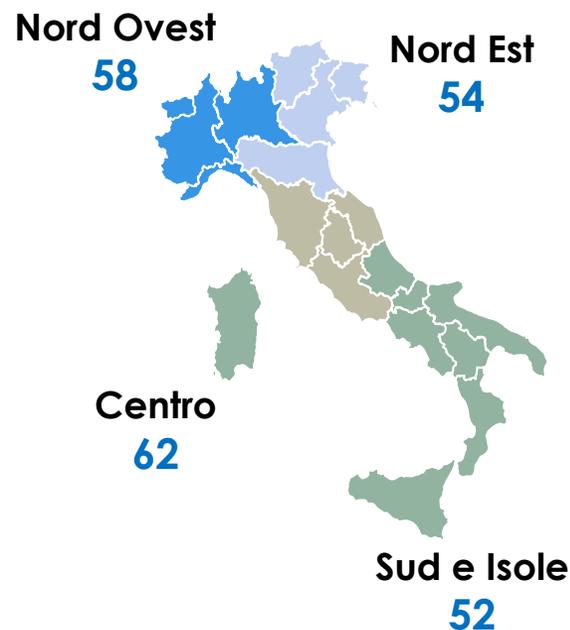
■ % Migliorato ■ % Invariato ■ % Peggiorato

SALDO ANNO PRECEDENTE (2023): 59

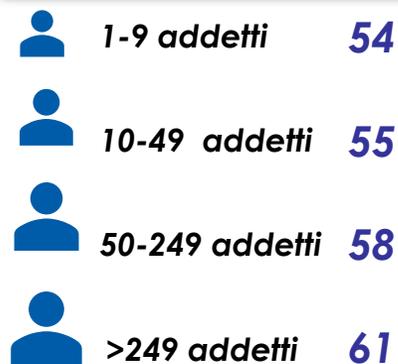


SALDO PREVISIONE (2024): 54

## AREA GEOGRAFICA (indicatore congiuntura)



## DIMENSIONE (indicatore congiuntura)



## CERTIFICATE dal Ministero degli Interni (indicatore congiuntura)

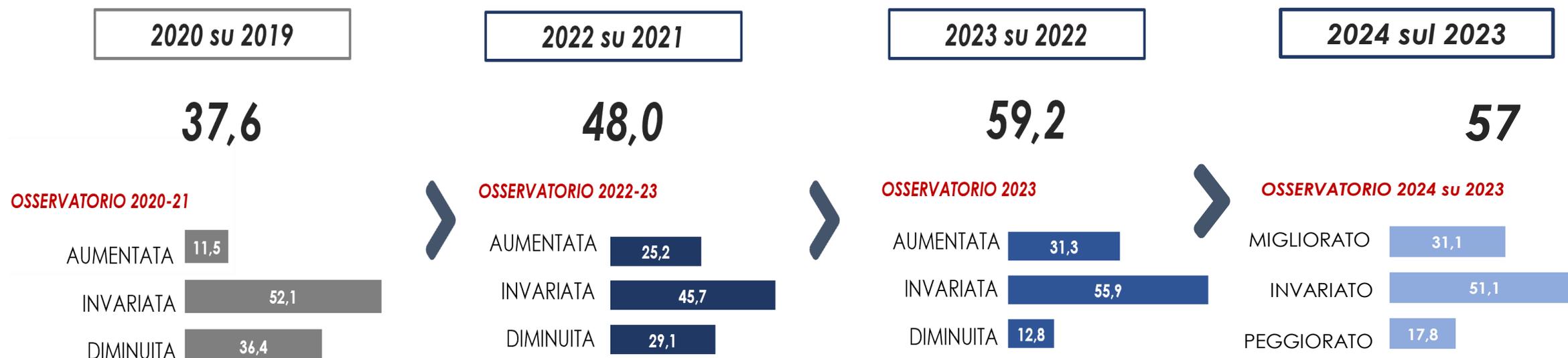


Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Occupazione – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 4 anni: l'andamento dell'occupazione migliora rispetto agli ultimi due anni ma peggiora leggermente nel 2024 rispetto al 2023.

Nel corso dell'anno l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...?

## OCCUPAZIONE



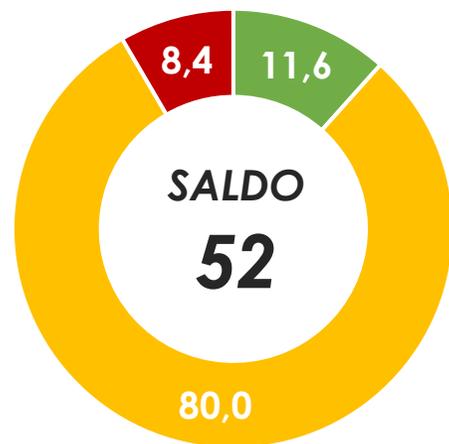
**Base campione:** 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Fabbisogno finanziario | La capacità di far fronte al fabbisogno finanziario rimane pressoché invariata. Stessa situazione si prospetta per il prossimo semestre.

La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel primo semestre 2024 rispetto al semestre precedente è...?

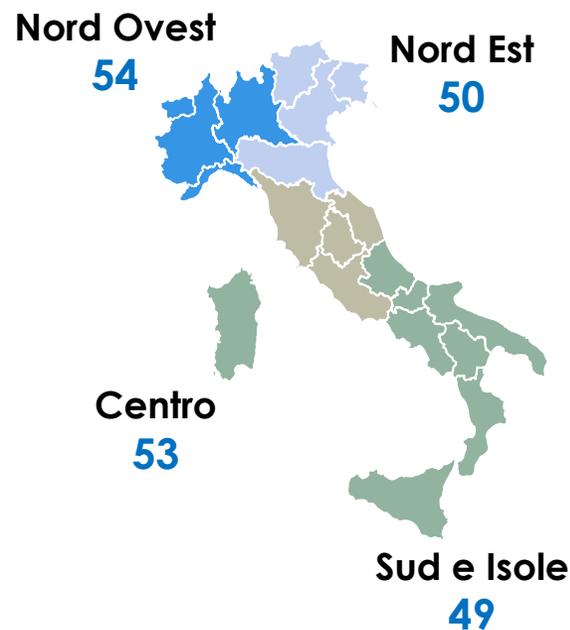
■ % Migliorato ■ % Invariato ■ % Peggiorato

SALDO ANNO PRECEDENTE (2023): 51

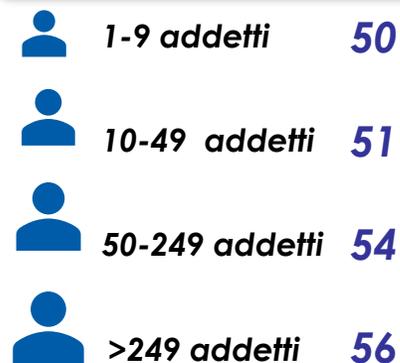


SALDO PREVISIONE (2024): 53

## AREA GEOGRAFICA (indicatore congiuntura)



## DIMENSIONE (indicatore congiuntura)



## CERTIFICATE dal Ministero degli Interni (indicatore congiuntura)



Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Fabbisogno finanziario – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni. Tra i diversi indicatori considerati quello della liquidità è quello cresciuto meno nel 2024 rispetto agli altri.

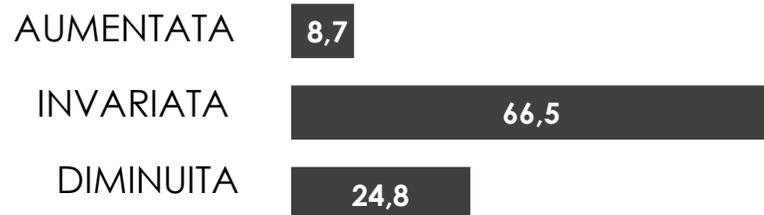
Nel corso dell'anno l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...?

## FABBISOGNO FINANZIARIO

2022 su 2021

42,0

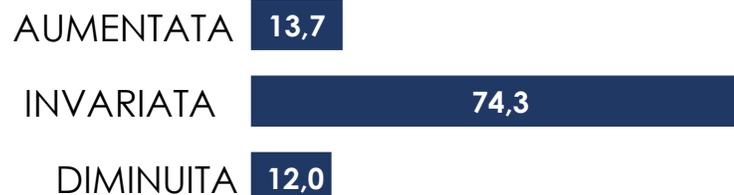
OSSERVATORIO 2022-23



2023 su 2022

50,8

OSSERVATORIO 2023



2024 sul 2023

52

OSSERVATORIO 2024 su 2023



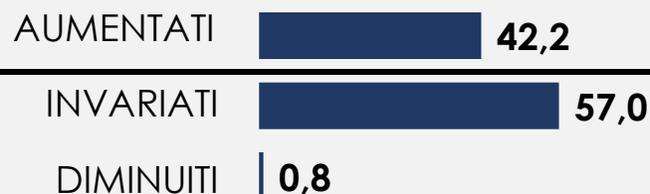
Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

**Prezzi fornitori | Aumentano i prezzi praticati dai fornitori secondo il 42,2% delle imprese. A percepirlo sono soprattutto le imprese con più di 50 addetti. Nel prossimo semestre non è previsto un miglioramento.**

**(CONGIUNTURA)** In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nell'ultimo semestre, rispetto al precedente, sono...?

## PREZZI FORNITORI

### 2024 I semestre (CONGIUNTURA)

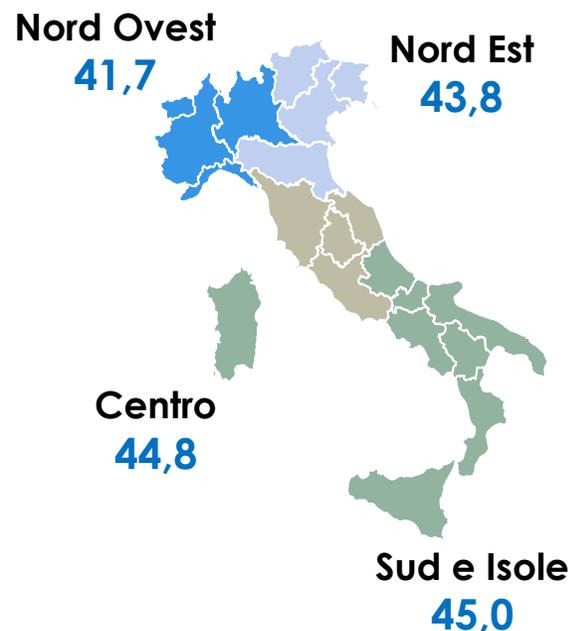


### 2024 II semestre (PREVISIONE)

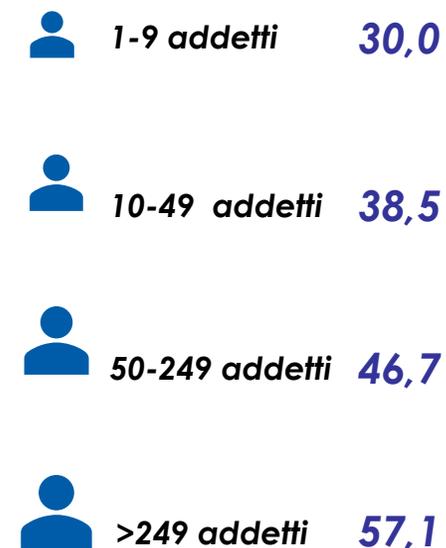


% di imprese che hanno dichiarato che i prezzi dei fornitori sono aumentati.

### AREA GEOGRAFICA (% aumentati)



### DIMENSIONE (% aumentati)

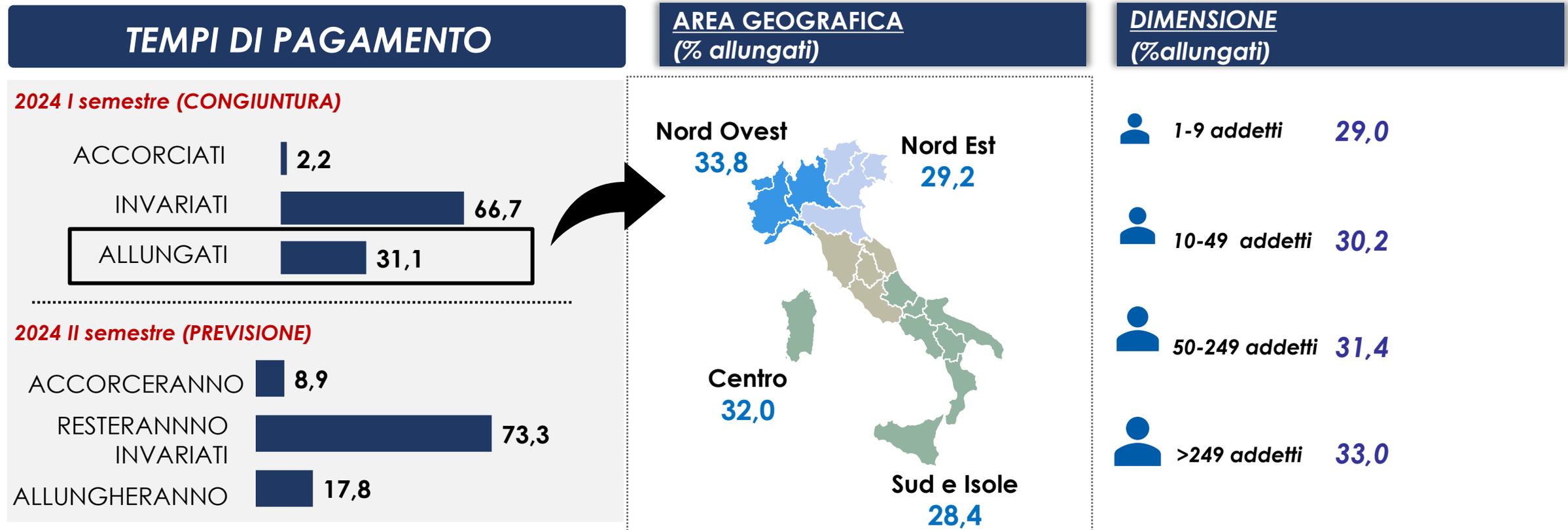


Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

**Tempi di pagamento | I tempi di pagamento risultano allungati per il 31,3% delle imprese. Per il prossimo semestre il 17,8% delle imprese afferma che i tempi si allungheranno ancora.**

**(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

% di imprese che hanno dichiarato che i TEMPI DI PAGAMENTO si sono ALLUNGATI.



Base campione: 60 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

# Domanda e offerta di credito | Nel 2024 aumentano le imprese che hanno fatto richiesta di credito. Il 59,7% vede accolta interamente la richiesta, il 7,5% con un ammontare inferiore ed il 12,3% non accolta.

A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

## 35,6%

HANNO FATTO  
RICHIESTA

Era **33%** nel 2023

## 64,4%

NON HANNO FATTO  
RICHIESTA

Era **67%** nel 2023

### ESITO DELLA RICHIESTA DI CREDITO

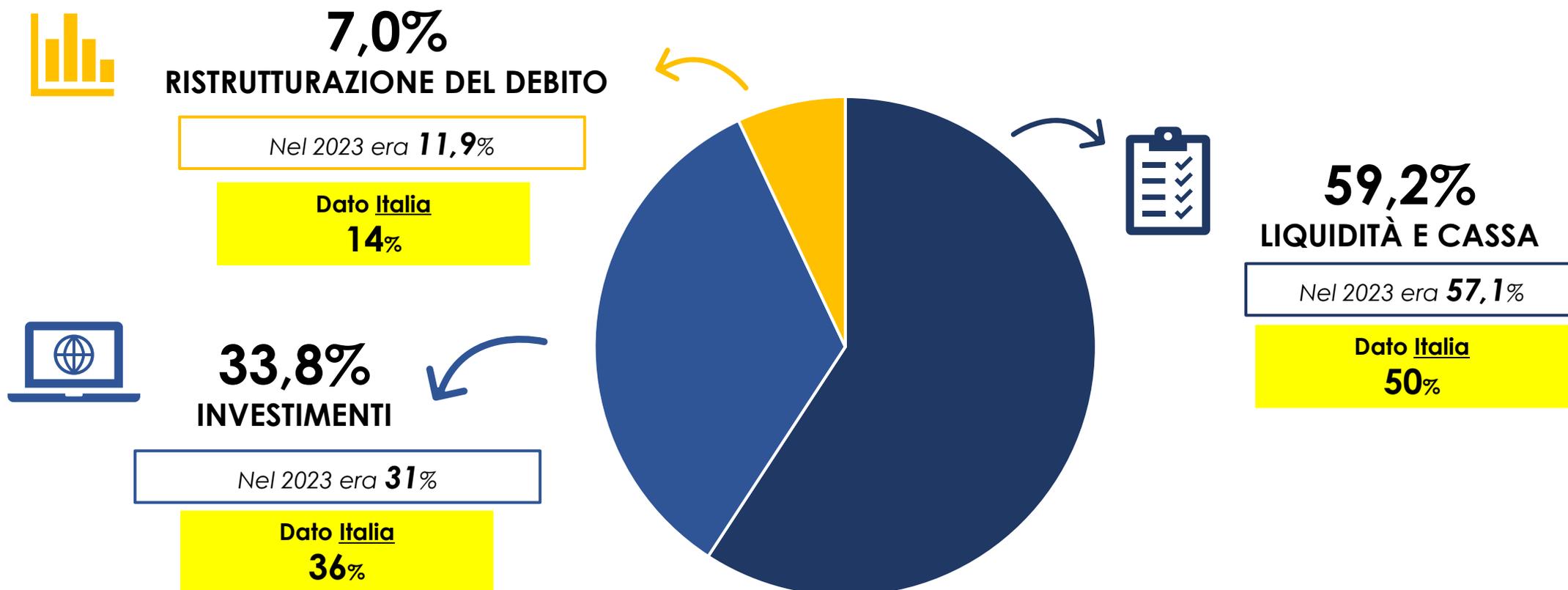
(analisi effettuata sulle imprese che hanno chiesto credito alla banca)

**Nel 2023**  
era...

Accolta con ammontare superiore	→	<b>59,7%</b>	58,7%
Accolta con ammontare inferiore	→	<b>7,5%</b>	6%
Non accolta	→	<b>12,3%</b>	15%
In attesa di risposta	→	<b>20,5%</b>	20,3%

# Le ragioni della richiesta di credito | Tra coloro che hanno fatto richiesta di credito, il 59,2% l'ha fatto prevalentemente per liquidità e cassa, il 33,8% per investimenti ed il 7,0% per ristrutturare il debito.

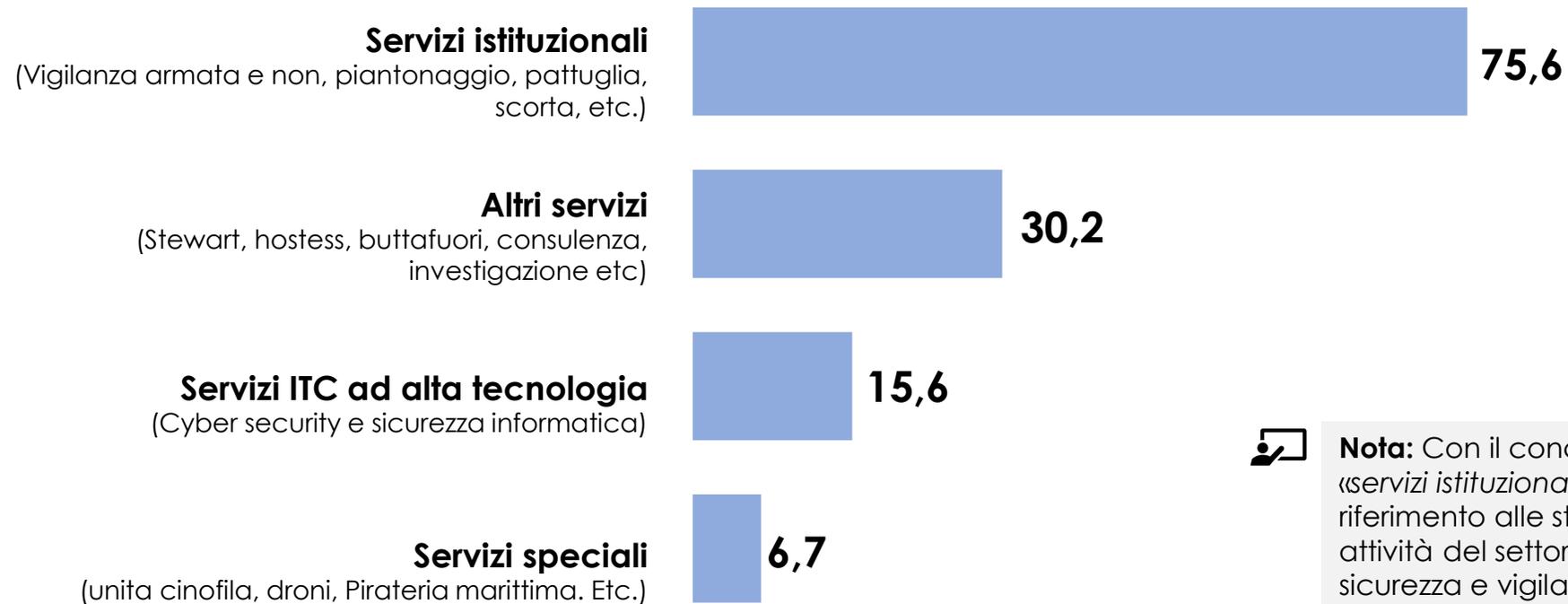
**(Solo le imprese che hanno fatto richiesta di credito)** Negli ultimi sei mesi la Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...



Base campione: 21 casi. I dati sono riportati all'universo.

## Servizi erogati e nuovi servizi | Servizi istituzionali (75,6%) ed altri servizi come stewart, hostess, buttafuori, consulenza e investigazione (30,2%) sono tra i maggiori servizi erogati dalle imprese della vigilanza.

Quale dei seguenti servizi eroga la Sua impresa?

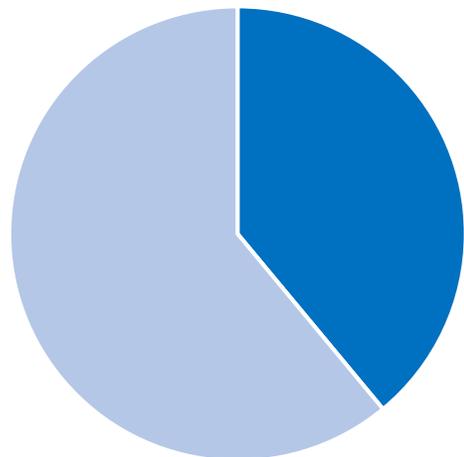


Base campione: 60 casi. La somma dei valori è superiore a 100 perché erano ammesse risposte multiple. I dati sono riportati all'universo.

**Innovazione | Il 39% delle imprese ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni. Tra i nuovi servizi in programma i principali sono sistemi avanzati di antifurto e videosorveglianza (36,7%) e cyber security e sicurezza informatica (20%).**

La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni?

### IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO INVESTIMENTI

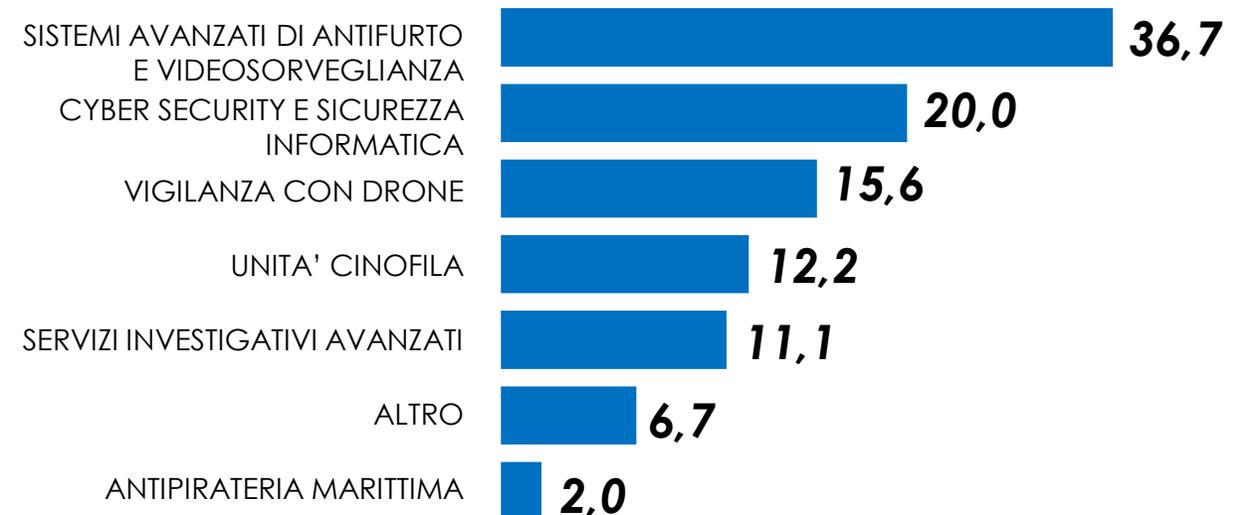


**Sì**  
**39,0%**  
Hanno effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni

La Sua impresa, sta programmando / ha programmato investimenti per i prossimi due anni per erogare alcuni tra i seguenti servizi?

### NUOVI SERVIZI IN PROGRAMMA

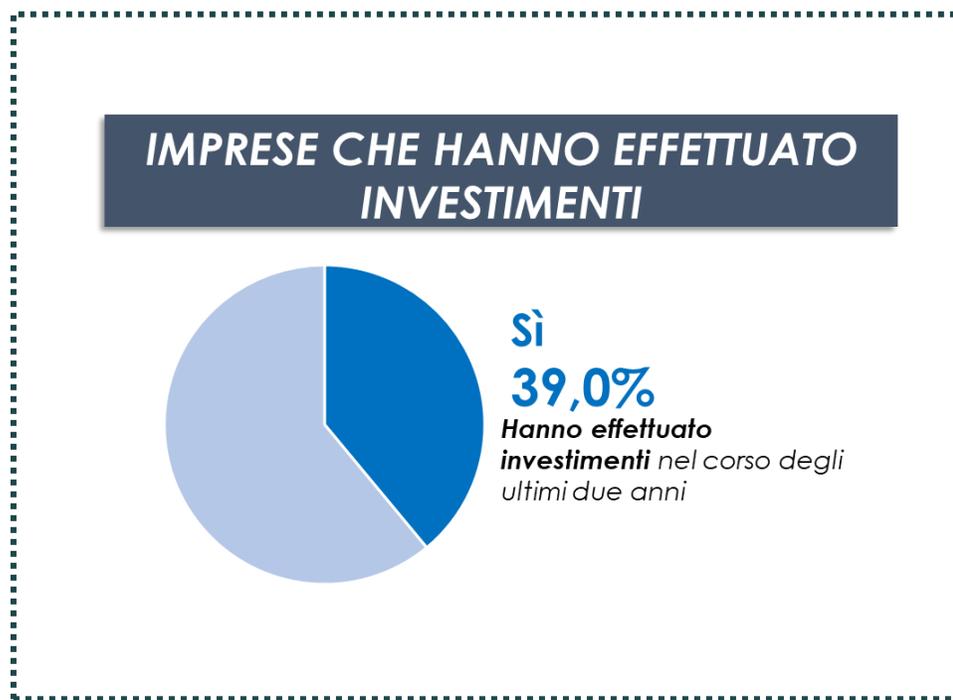
(al netto di quelli già erogati)



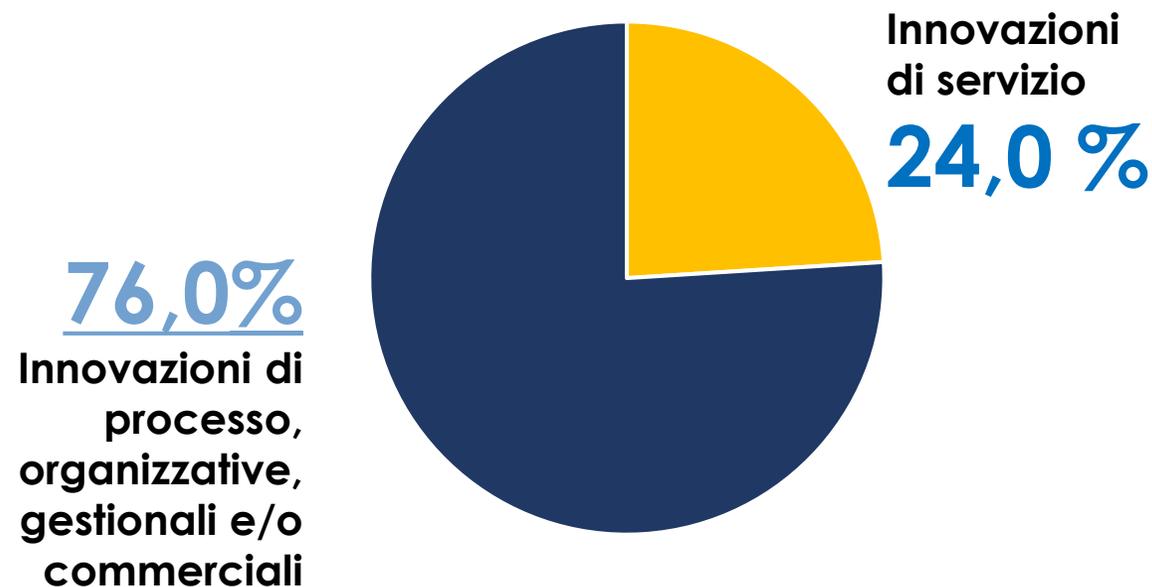
Base campione 60 casi Italia. I dati sono riportati all'universo.

# Innovazione | Tra coloro che hanno effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni, il 76% ha introdotto innovazioni di processo, organizzative, gestionali e/o commerciali.

Nell'ultimo triennio 2020-2023 nell'impresa sono state introdotte innovazioni?



## INNOVAZIONI INTRODOTTE



**Investimenti** | Nell'ultimo semestre, la spesa media sostenuta dall'impresa in innovazione è pari al 16% del fatturato totale. La spesa media è aumentata leggermente rispetto al 2023, che era pari al 15%. Ad investire maggiormente sono le grandi imprese.

Può indicare (anche orientativamente) qual è stata la spesa che l'impresa ha sostenuto in innovazione, in percentuale del fatturato, nell'ultimo semestre?



**MEDIA per DIMENSIONE**

 1-9 addetti	<b>10,7</b>
 10-49 addetti	<b>15,8</b>
 50-249 addetti	<b>18,1</b>
 >249 addetti	<b>19,6</b>

**Sicurezza pubblica-privata in Italia | Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni (46,7%) e la revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza (37,8%) sono i principali interventi tra quelli ritenuti necessari per un rilancio e rinnovamento del settore.**

In un'ottica di una maggiore integrazione tra la sicurezza pubblica e privata in Italia, quali interventi Lei ritiene necessari per un rilancio e rinnovamento del settore?

Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni	<b>46,7</b>
Revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza	<b>37,8</b>
Maggiore condivisione e integrazione delle informazioni disponibili sul territorio	<b>33,3</b>
Maggiore integrazione degli operatori privati nel presidio dello spazio aereo, marittimo di porti e aeroporti	<b>29,7</b>
Rimuovere il limite di tutela esclusiva del patrimonio - e non della persona -, e conseguentemente rivisitare la figura della guardia giurata	<b>26,7</b>
Legittimazione e regolamentazione delle attività di PMSC e Security Contractors. (rimozione divieto impiego di organizzazioni italiane di sicurezza privata all'estero).	<b>24,2</b>

Base campione: 60 casi Italia. La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple. I dati sono riportati all'universo.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO



**LE IMPRESE DELLA DOMANDA**



METODO & BACK UP

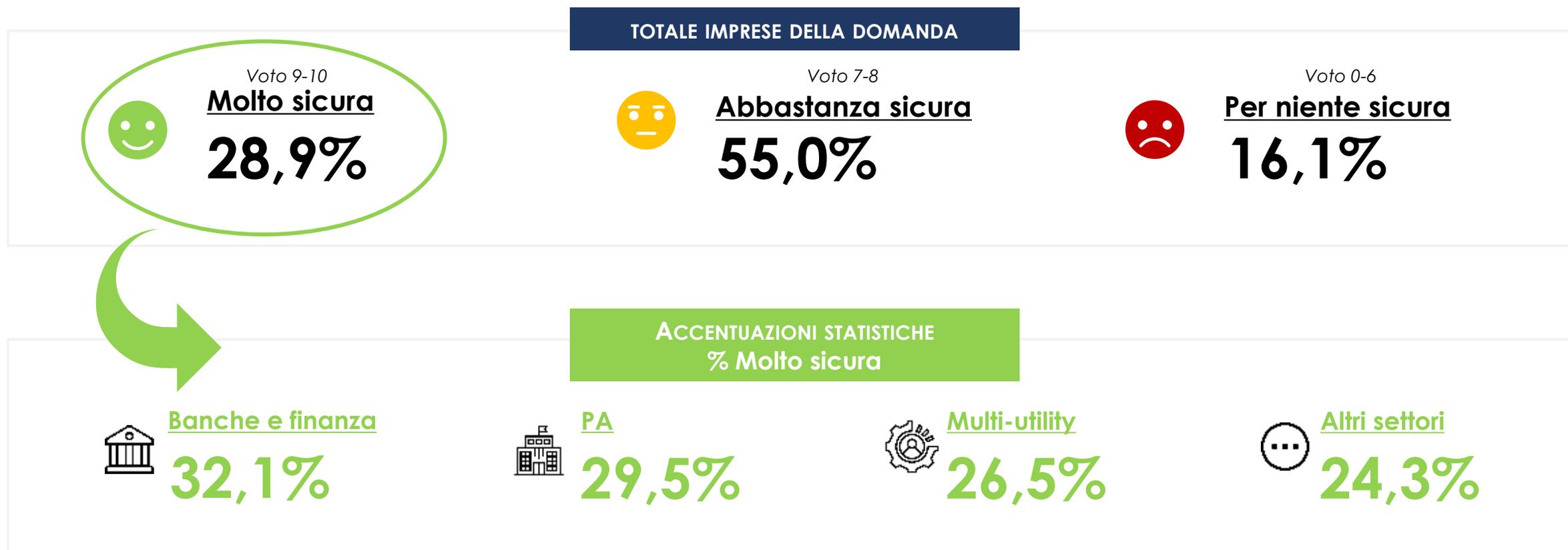
# Le imprese della domanda | La rete dei fenomeni posti sotto osservazione.

## Imprese in Italia della sicurezza e vigilanza privata 2024



**La sicurezza nelle imprese | Circa il 29% delle imprese della domanda ritiene «molto sicura» la propria impresa. La percentuale sale al 32,1% e al 29,5% rispettivamente per le banche e la pubblica amministrazione.**

Complessivamente, quanto reputa “sicura” la Sua impresa in termini di sicurezza dei locali, sicurezza dei beni aziendali, sicurezza informatica etc.?



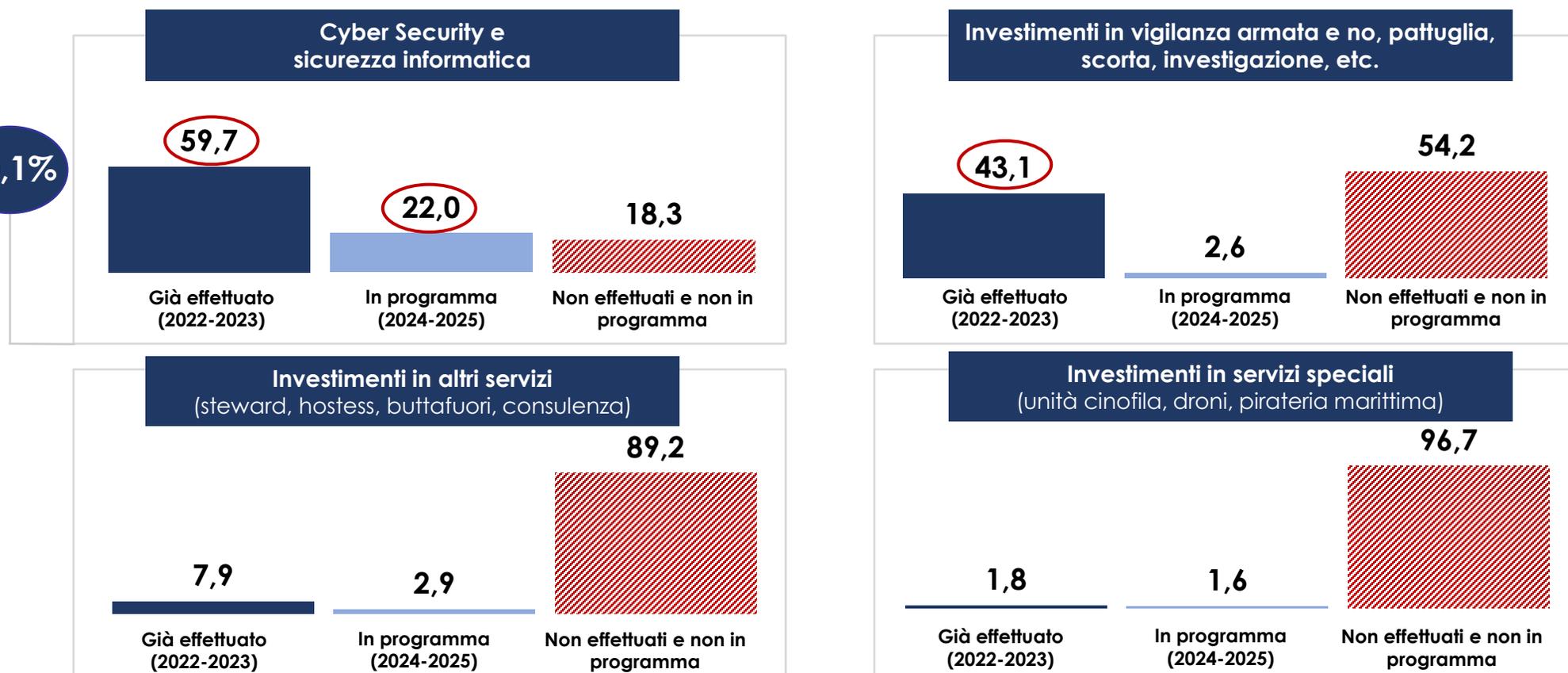
Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# Investimenti in sicurezza | Negli ultimi due anni, le imprese hanno effettuato investimenti in tema di sicurezza principalmente in cyber security (59,7%) e in vigilanza armata, scorte e investigazione. In programma soprattutto ulteriori investimenti in sicurezza informatica.

Che tipo di investimenti ha effettuato la Sua impresa negli ultimi due anni (2022-2023) in tema di sicurezza e quali intende effettuare nei prossimi due anni (2024-2025)?

% Investimenti in Cyber Security sul totale degli investimenti effettuati negli ultimi due anni

10,1%



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

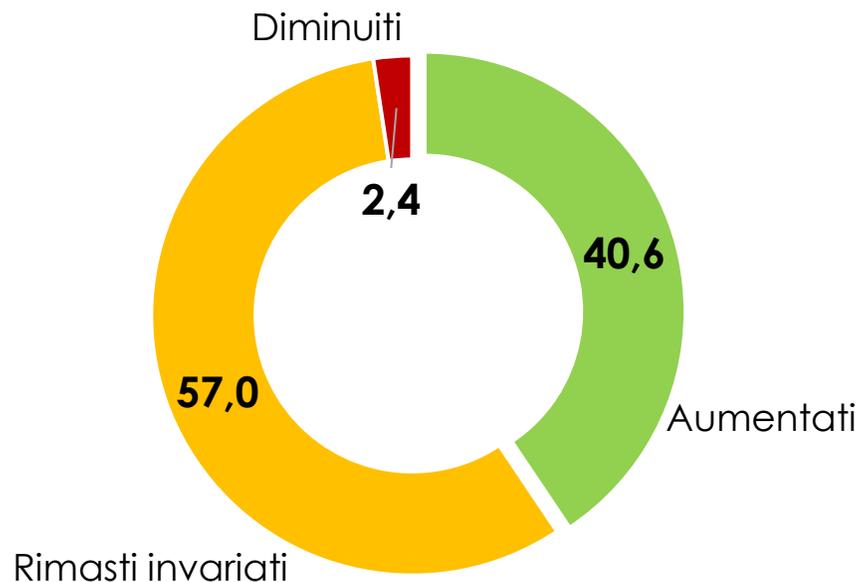
**Investimenti in sicurezza |** Gli investimenti in sicurezza negli ultimi due anni sono aumentati per il **40,6%** delle imprese. Circa l'**11,3%** degli investimenti effettuati dalle imprese riguarda la sicurezza. Tuttavia, la percentuale di imprese che investiranno in sicurezza nei prossimi due anni diminuisce **leggermente: è pari al 35%**.

Gli investimenti effettuati in sicurezza negli ultimi due anni (2022-2023), rispetto ai due anni precedenti (2020-2021) sono... E nei prossimi due anni (2024-2025)?

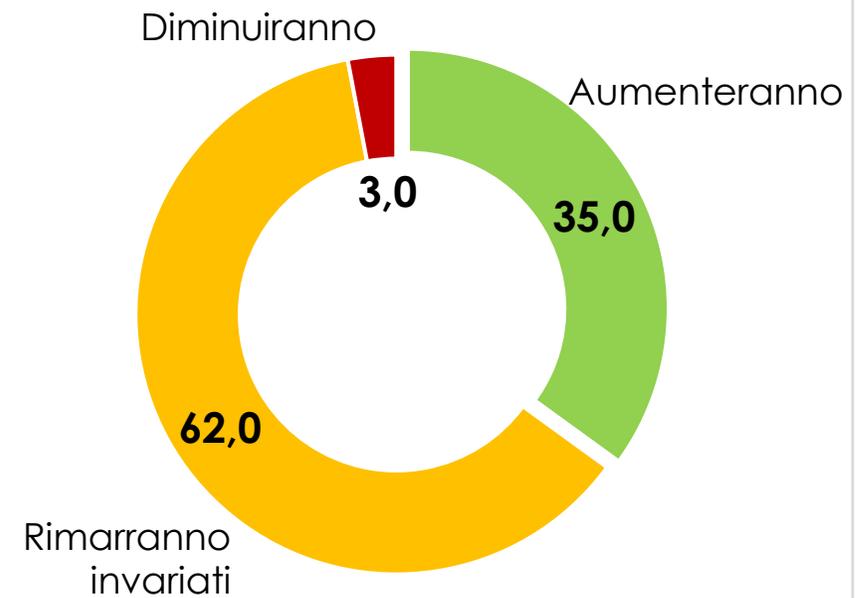
% investimenti in sicurezza negli ultimi due anni sul totale degli investimenti effettuati

**11,3**

**INVESTIMENTI NEGLI ULTIMI DUE ANNI (2022-2023)**



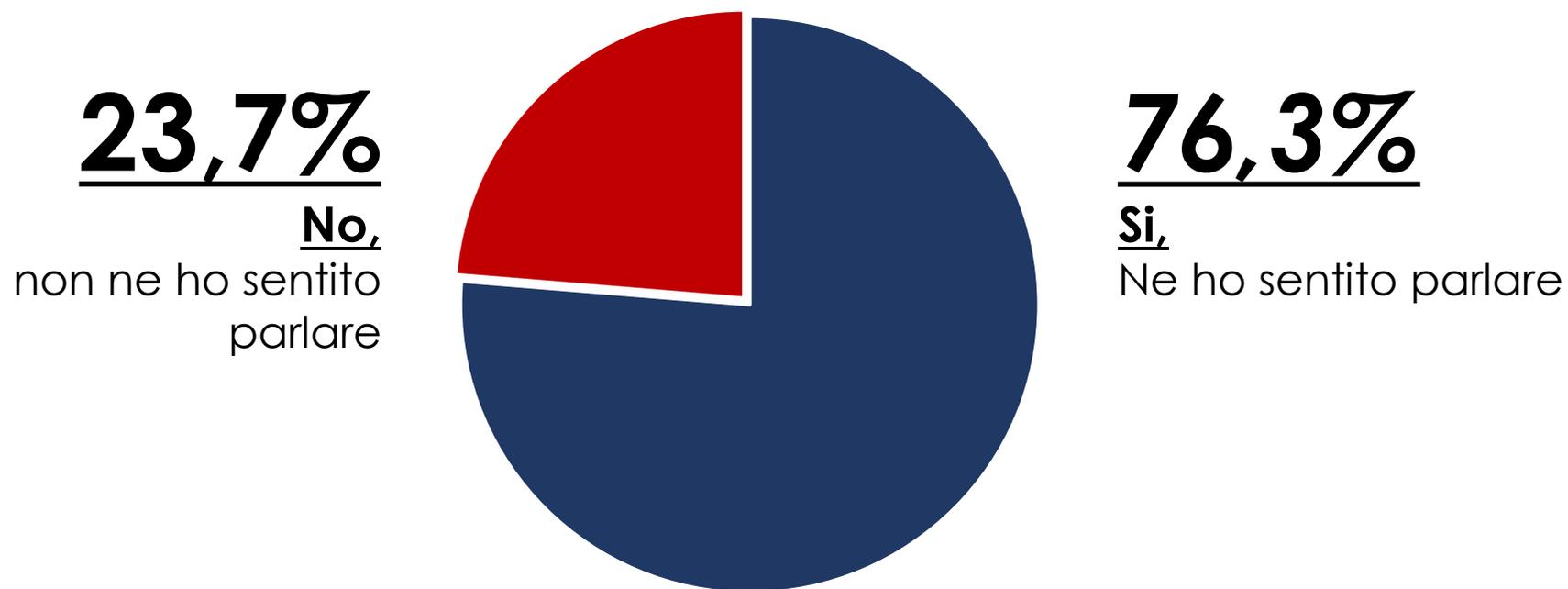
**INVESTIMENTI PROSSIMI DUE ANNI (2024-2025)**



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# La figura del security manager | Oltre il 76% delle imprese della domanda di servizi di vigilanza e sicurezza ha sentito parlare della figura del «security manager».

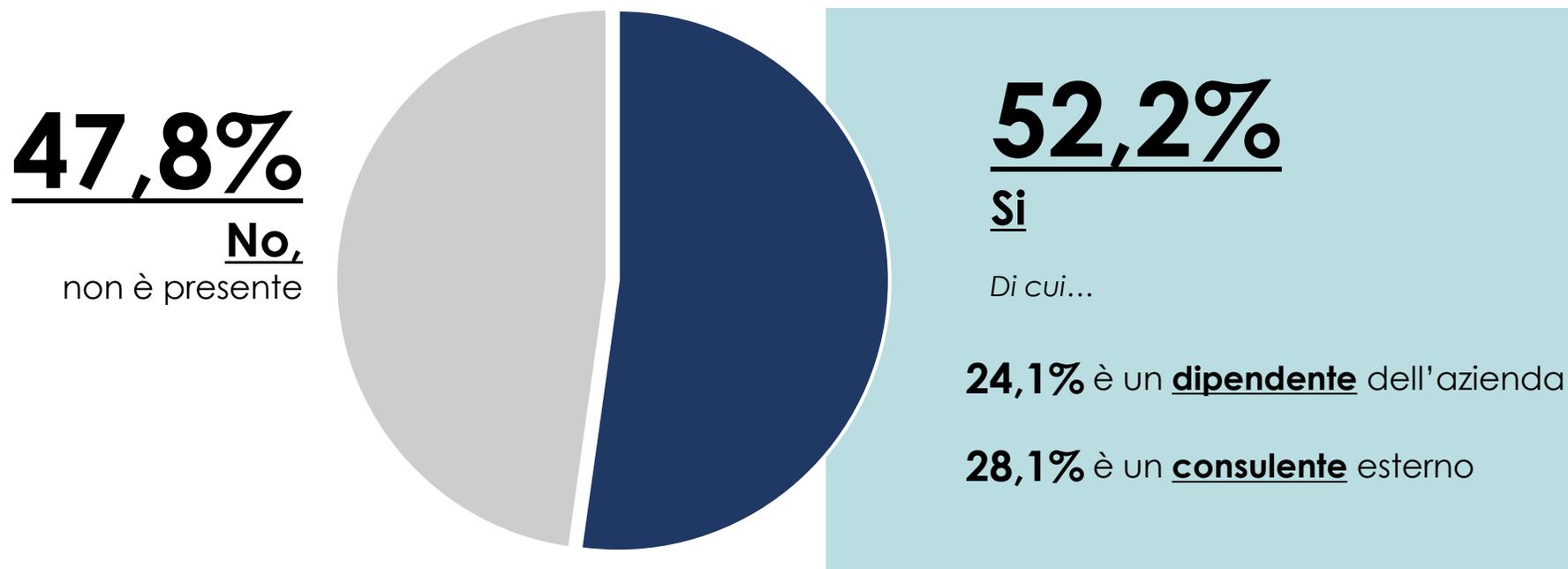
Ha mai sentito parlare della figura del “security manager”?



Il responsabile della sicurezza, chiamato anche **Security Manager**, è un esperto di policy e procedure di prevenzione dei rischi che gestisce tutto ciò che riguarda la sicurezza di un'azienda (ad esempio sicurezza dei locali, sicurezza dei beni aziendali, sicurezza informatica etc.). Organizza i processi, coordina le operazioni, stabilisce le norme di sicurezza per proteggere e mantenere al sicuro proprietà, lavoratori, clienti e visitatori.

**La figura del security manager | Il 52,2% delle imprese ha un security manager all'interno dell'impresa o si rivolge ad un consulente esterno per queste attività: nello specifico, il 24,1% ha una figura interna, il 28,1% un consulente esterno.**

All'interno della Sua impresa, è presente la figura del security manager?



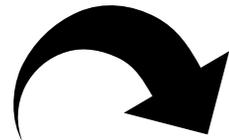
Spesso quando il security manager è un consulente esterno il nome viene indicato dal legale dell'impresa e/o da altri consulenti dell'impresa.

**La figura del security manager | Il 4,1% delle imprese che non ha la figura del security manager all'interno della propria azienda ha intenzione di inserirla nei prossimi due anni; oltre il 32%, invece, ha intenzione di rivolgersi ad un consulente esterno per servizi relativi alla sicurezza.**

**(Solo coloro che NON hanno il security manager)** Nei prossimi due anni, ha in programma di inserire questa figura all'interno della Sua impresa o di rivolgersi ad un consulente esterno per i servizi relativi alla sicurezza?

**47,8%**

Coloro che **NON** hanno/non si rivolgono ad un Security Manager



**4,1%**

**Sì,** inseriremo questa figura **all'interno dell'impresa**



**32,4%**

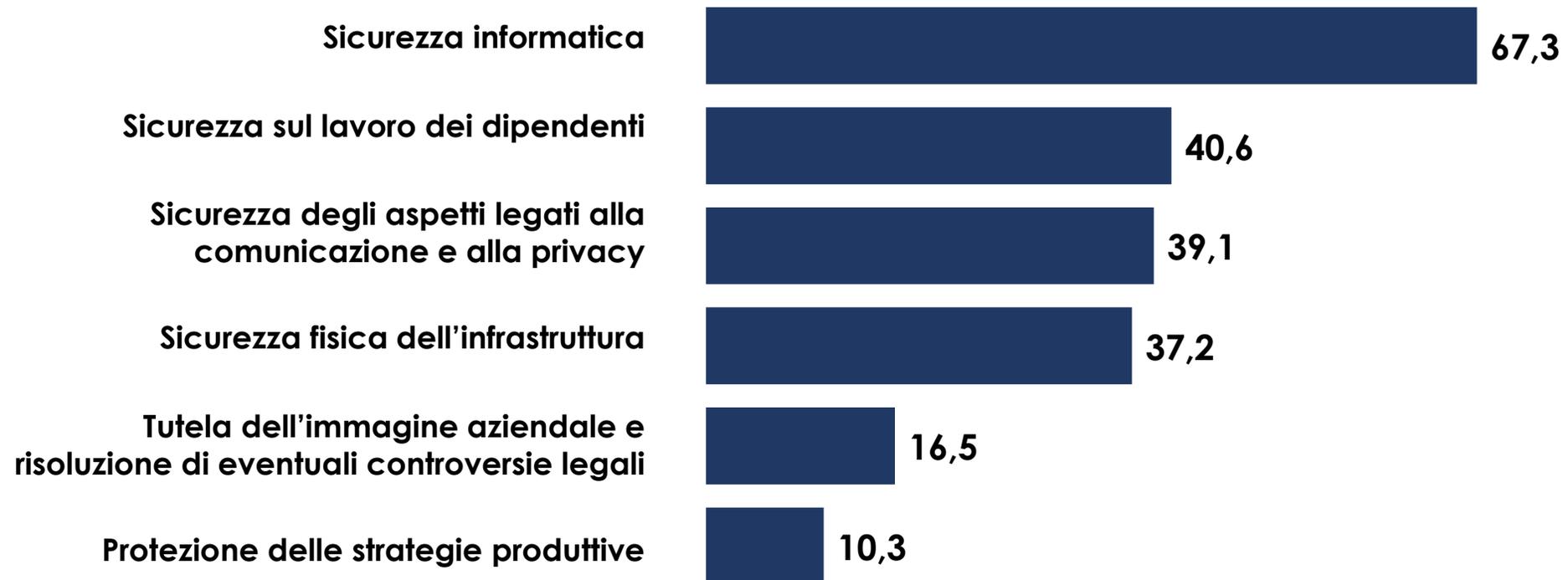
**Sì,** ci rivolgeremo ad un **consulente esterno**

**63,5%**

**No,** Non abbiamo in programma di inserire questa figura

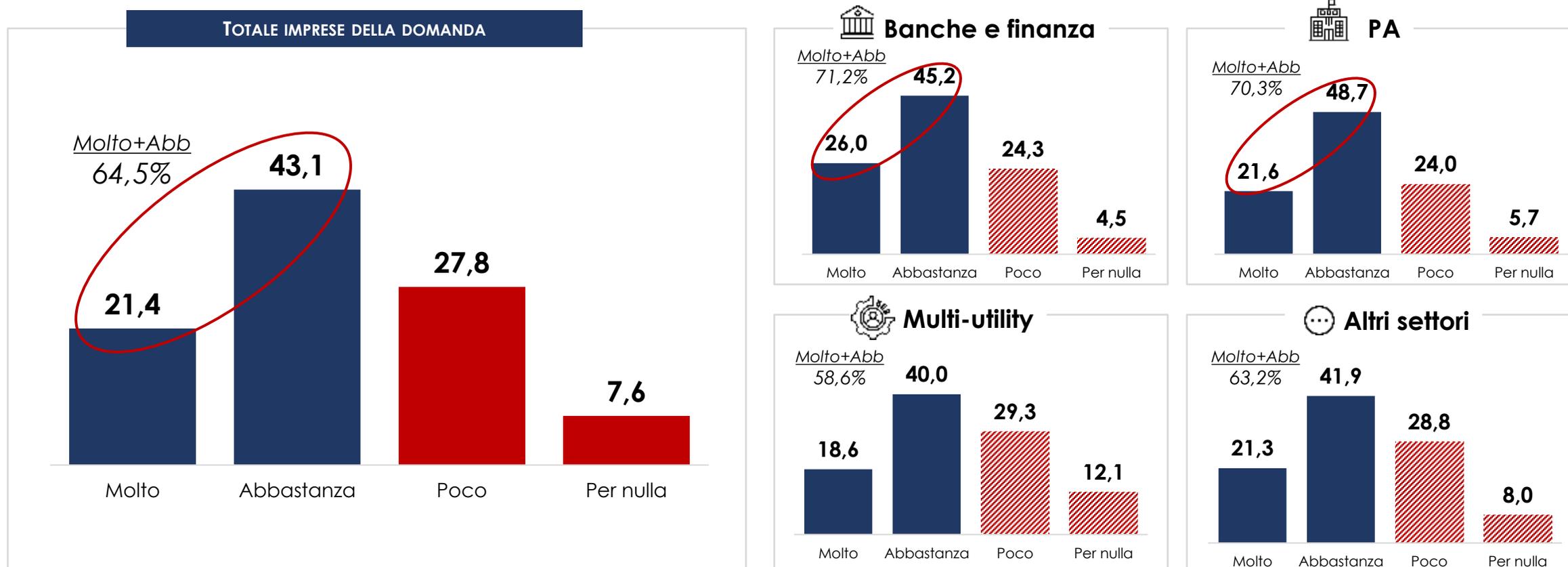
# Attività del security manager | Sicurezza informatica (67,3%) e sicurezza sul lavoro dei dipendenti (40,6%) sono le principali attività in tema di sicurezza di cui si dovrebbe occupare la figura del security manager.

Tenuto conto delle necessità della vostra azienda, di che tipo di sicurezza si dovrebbe occupare il security manager?



# La figura del security manager | Il 64,5% delle imprese della domanda ritiene che la figura del security manager sia importante all'interno dell'impresa. La percentuale sale al 71,2% per le banche e al 70,3% per la pubblica amministrazione.

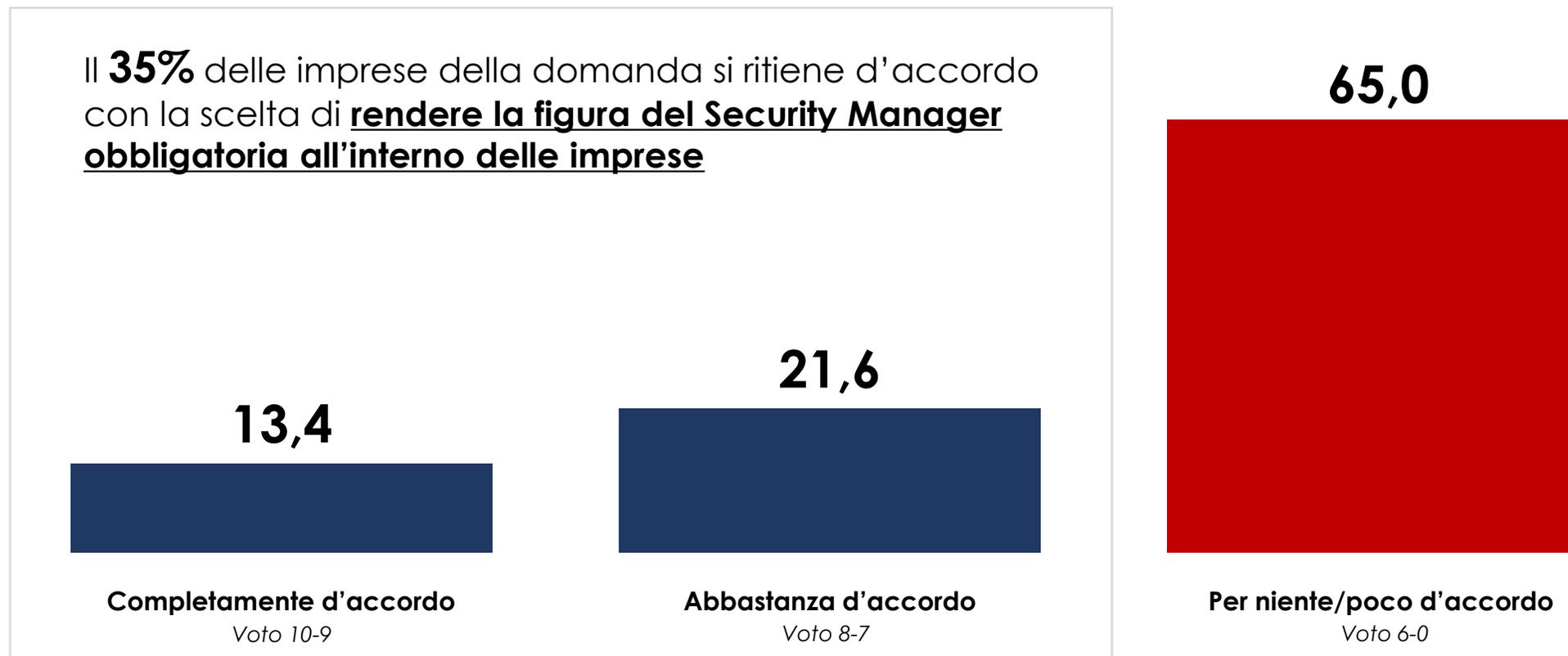
Quanto è importante a Suo avviso la figura del security manager all'interno di un'impresa come la sua?



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# La figura del security manager | Il 35% delle imprese della domanda si ritiene d'accordo con la scelta di rendere la figura del Security Manager obbligatoria all'interno delle imprese.

Quanto è d'accordo con la scelta di rendere questa figura obbligatoria all'interno delle imprese?



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

**Cybersecurity | È principalmente la direzione aziendale ad avere potere decisionale e di indirizzo sui temi della Cyber Security all'interno delle imprese della domanda: ad affermarlo è il 58,1% delle imprese.**

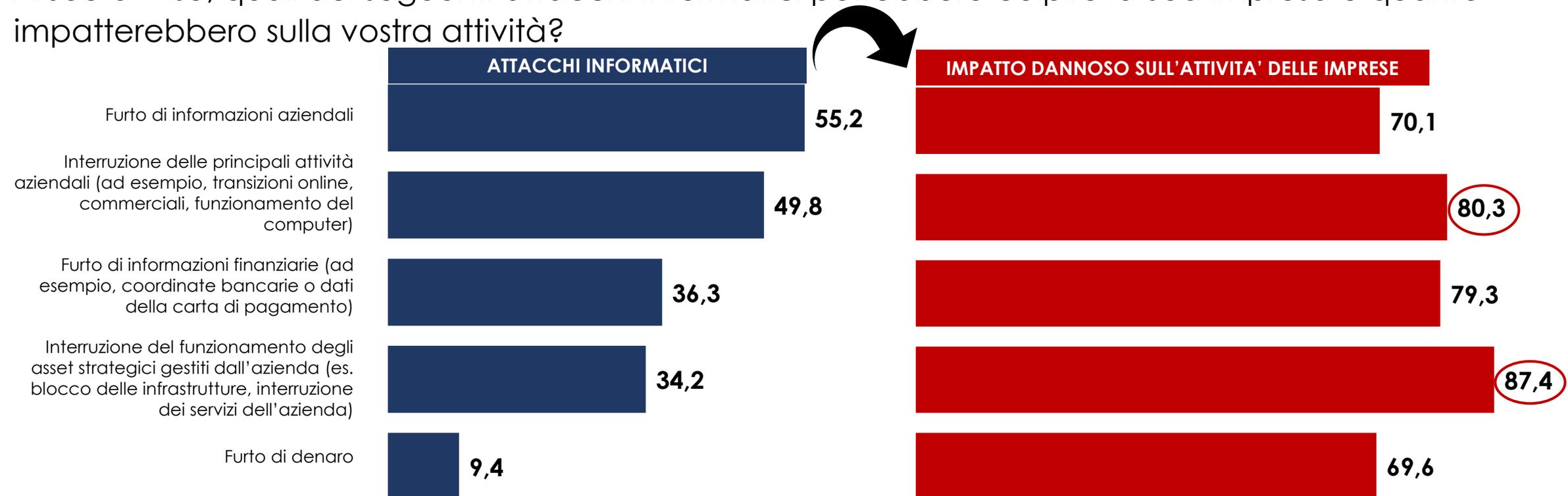
In azienda chi ha la responsabilità decisionale e di indirizzo sui temi della Cyber Security?



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# Attacchi informatici e impatto sull'attività | Furto di informazioni aziendali e interruzione delle principali attività aziendali sono i principali attacchi informatici che potrebbero colpire le imprese della domanda. Tuttavia, ad avere un impatto dannoso sull'attività delle imprese è soprattutto l'interruzione del funzionamento degli asset strategici gestiti dall'azienda.

A Suo avviso, quali dei seguenti attacchi informatici potrebbero colpire la Sua impresa e quanto impatterebbero sulla vostra attività?

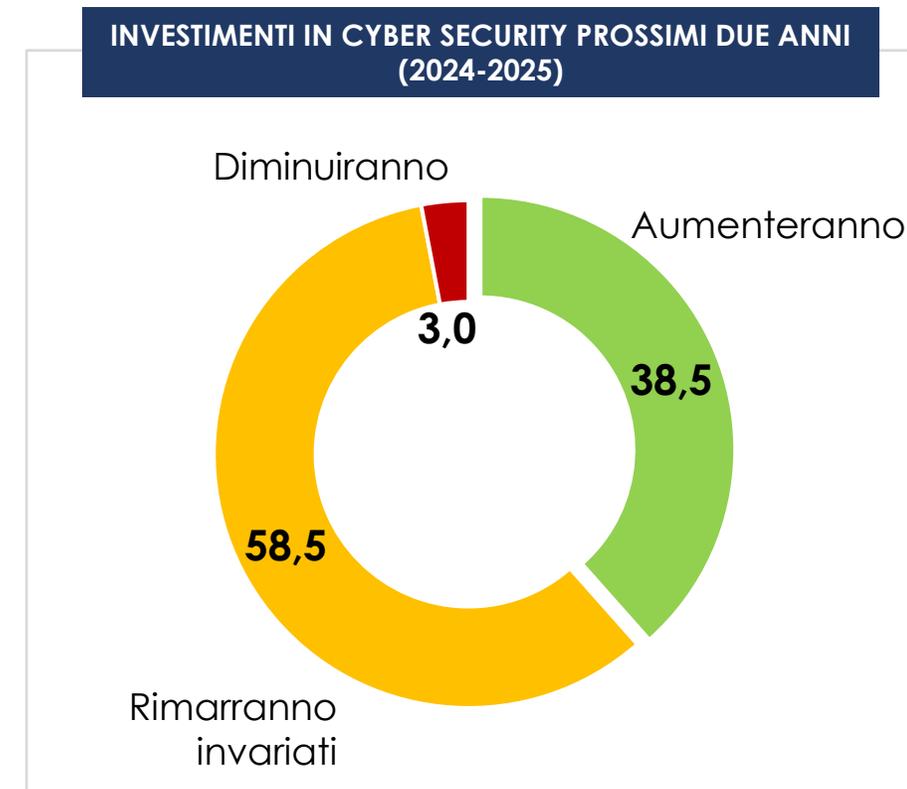
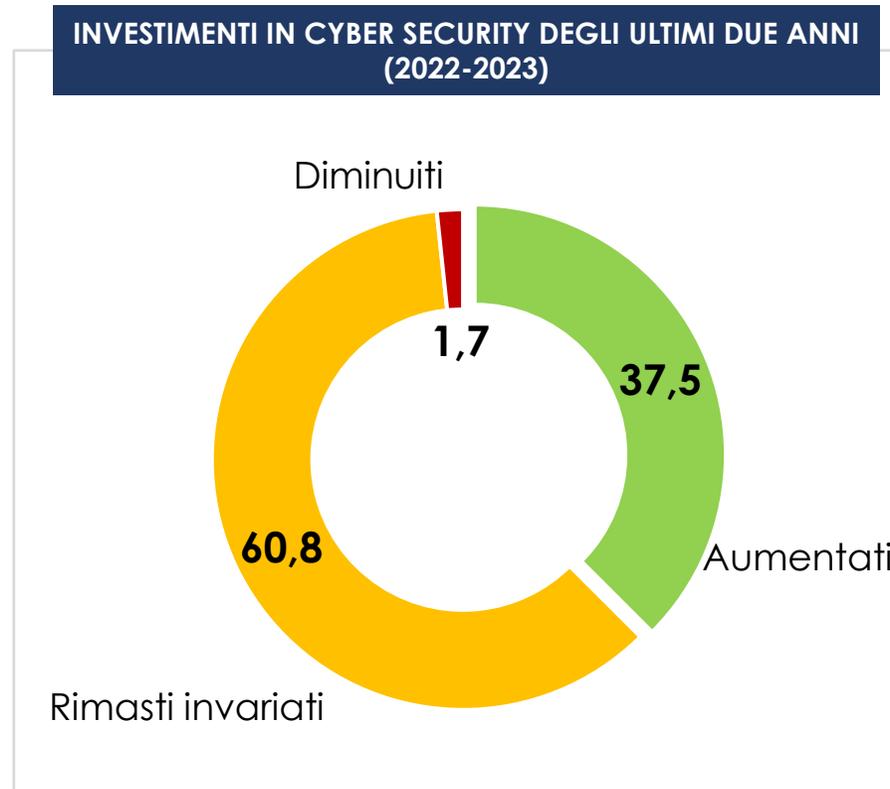


\*Rispondono esclusivamente le imprese che hanno indicato di essere colpite dagli attacchi informatici indicati. Esempio: il 55,2% delle imprese afferma di aver subito furto di informazioni aziendali. Di queste, il 70,1% ritiene che questo ha un impatto dannoso sulla propria attività.

Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# Cybersecurity | Negli ultimi due anni, gli investimenti in cyber security sono aumentati per il 37,5% delle imprese ed aumenteranno ulteriormente secondo il 38,5% delle imprese nel prossimo biennio (2024-2025).

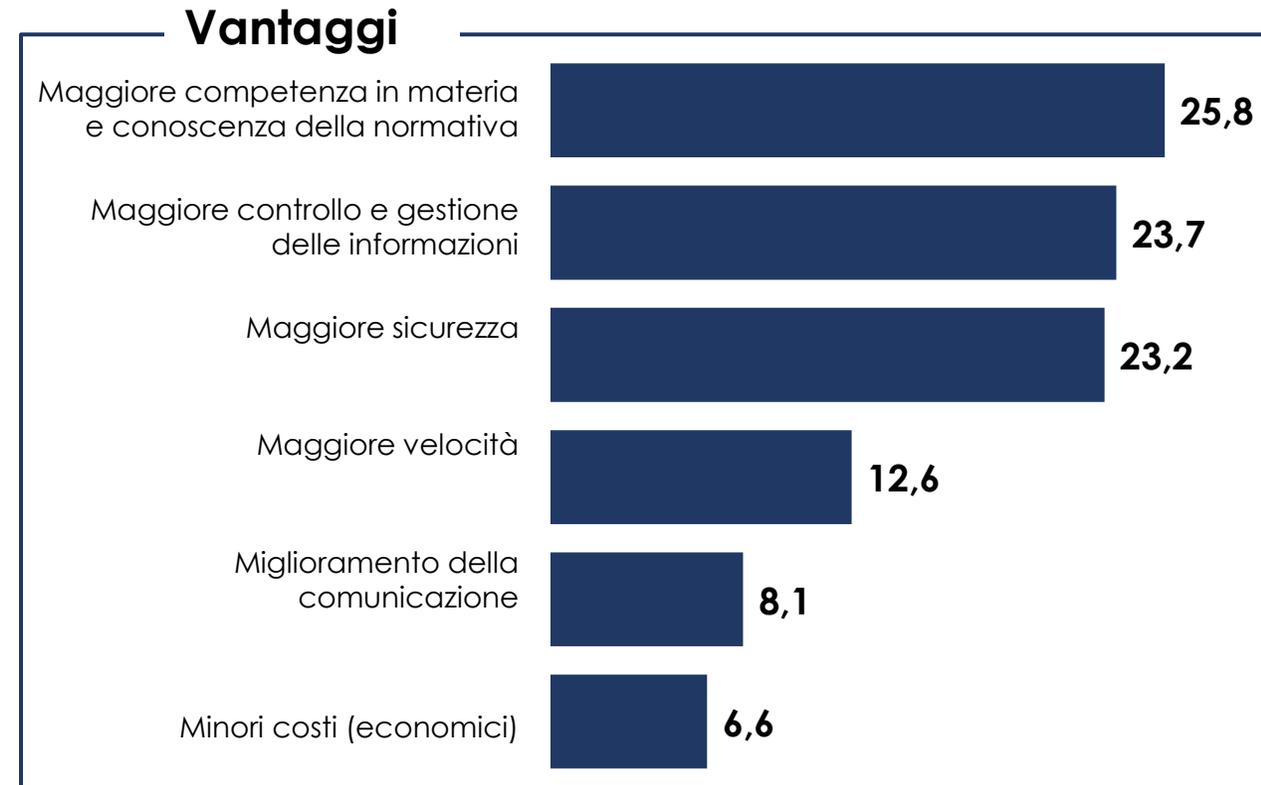
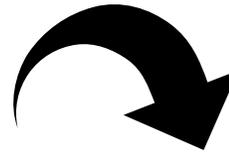
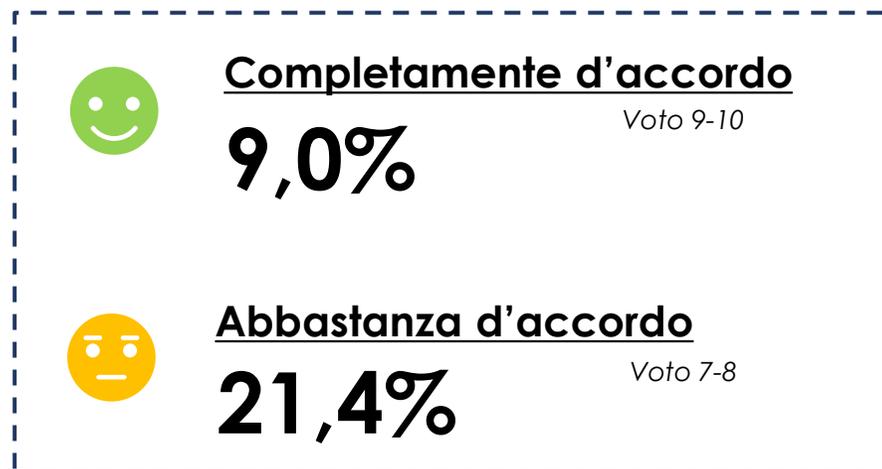
Gli investimenti effettuati in Cyber Security negli ultimi due anni (2022-2023), rispetto al biennio precedente (2020-2021), sono...? E nei prossimi due anni? (2024-2025)



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

**Interlocutore esterno per i temi della sicurezza | Il 30,4% delle imprese ritiene utile disporre di un unico interlocutore esterno che si occupa di ogni aspetto della sicurezza. I principali vantaggi sono la competenza e la conoscenza delle normative ed un maggior controllo e gestione delle informazioni in materia.**

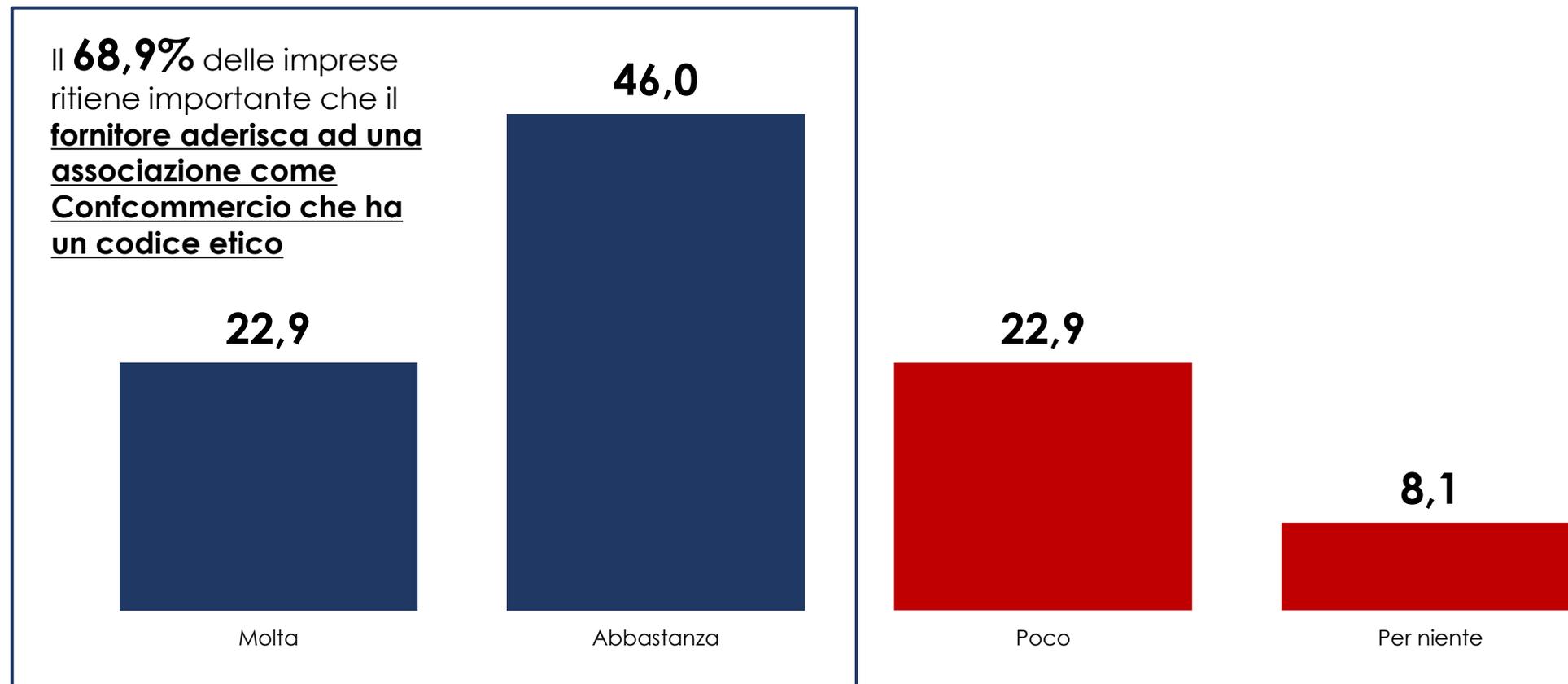
Quanto riterrebbe utile disporre di un unico interlocutore esterno che si occupi di ogni aspetto della sicurezza, ad esempio della sicurezza dei locali, dei beni aziendali, di quella digitale etc.?



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# Supporto dell'associazione di categoria | Il 68,9% delle imprese ritiene importante che il fornitore aderisca ad una associazione come Confcommercio, ovvero ad una associazione che abbia un codice etico.

Quanta importanza attribuisce al fatto che il fornitore aderisce ad una associazione come Confcommercio che ha un codice etico?



Base campione: 837 casi. Solo le imprese della domanda (Banche, Multi-utility, PA e altri settori). I dati sono riportati all'universo.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO



LE IMPRESE DELLA DOMANDA



**METODO & BACK UP**

# Metodo | Scheda tecnica dell'indagine alle imprese della vigilanza.

## COMMITTENTE

Confedersicurezza

## AUTORE

Format Research Srl ([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

## OBIETTIVI DEL LAVORO

Descrizione ed analisi del tessuto delle imprese della vigilanza privata. Evidenze congiunturali recenti e prospettive del settore.

## DISEGNO DEL CAMPIONE

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane della vigilanza privata. Domini di studio: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre i 49 addetti), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

## NUMEROSITA' CAMPIONARIA

Numerosità campionaria complessiva: 60 casi (60 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 5,9\%$ ). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

## METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati / Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview*)

## TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato.

## PERIODO DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE

Agosto/settembre 2024.

## CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione Imprese italiani), e della «Legge sulla Privacy» (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003 e Regolamento UE n. 679/2016 art. 13-14).

## STAFF DELLA RICERCA

Dott. Pierluigi Ascani  
Dott.ssa Francesca Ricciardi

# Metodo | Universo rappresentato e struttura del campione.

## UNIVERSO DI RIFERIMENTO

	1-9	10-49	>49	Totale
<b>Nord ovest</b>	184	91	62	337
<b>Nord est</b>	92	50	35	176
<b>Centro</b>	136	90	65	291
<b>Sud e isole</b>	350	246	105	701
<b>Totale</b>	<b>762</b>	<b>477</b>	<b>266</b>	<b>1.505</b>

Fonte: I.stat 2024

## CAMPIONE REALIZZATO

	1-9	10-49	>49	Totale
<b>Nord ovest</b>	3	4	9	16
<b>Nord est</b>	1	2	4	7
<b>Centro</b>	4	5	8	17
<b>Sud e isole</b>	3	7	10	20
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>60</b>

# Metodo | Scheda tecnica dell'indagine alle imprese della vigilanza.

## COMMITTENTE

Confedersicurezza

## AUTORE

Format Research Srl ([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

## OBIETTIVI DEL LAVORO

Analisi delle imprese della domanda e descrizione della figura del security manager.

## DISEGNO DEL CAMPIONE

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese della domanda dei servizi di sicurezza e vigilanza privata. Domini di studio: classe di addetti (1-9 addetti; 10-19 addetti; 20-49 addetti; 49-250 addetti; oltre 250 addetti); settore di attività economica (manifatturiero, costruzioni, finance, commercio, servizi); aree geografiche (Nord Ovest; Nord Est; Centro; Sud/Isole).

## NUMEROSITA' CAMPIONARIA

Numerosità campionaria complessiva: 837 casi (837 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 3,8\%$ ). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

## METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati / Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview*)

## TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato.

## PERIODO DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE

Agosto/settembre 2024.

## CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione Imprese italiani), e della «Legge sulla Privacy» (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003 e Regolamento UE n. 679/2016 art. 13-14).

## STAFF DELLA RICERCA

Dott. Pierluigi Ascani

Dott.ssa Francesca Ricciardi

# Metodo | Universo rappresentato e struttura del campione.

## UNIVERSO DI RIFERIMENTO

	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e isole	Totale
<b>Finance</b>	249	155	155	252	<b>811</b>
<b>PA</b>	3.680	1.856	1.510	3.356	<b>10.402</b>
<b>Multi-utility</b>	265	133	128	53	<b>579</b>
<b>Medie/Grandi imprese altri settori</b>	10.269	7.544	5.178	4.844	<b>27.835</b>
<b>Totale</b>	<b>14.463</b>	<b>9.688</b>	<b>6.971</b>	<b>8.505</b>	<b>39.627</b>

\*Solo imprese medio/grandi (>50 addetti)

Fonte: I.stat 2024

## CAMPIONE REALIZZATO

	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e isole	Totale
<b>Finance</b>	22	17	11	23	<b>73</b>
<b>PA</b>	32	20	13	7	<b>73</b>
<b>Multi-utility</b>	35	44	20	50	<b>149</b>
<b>Medie/Grandi imprese altri settori</b>	191	176	80	95	<b>543</b>
<b>Totale</b>	<b>281</b>	<b>257</b>	<b>124</b>	<b>175</b>	<b>837</b>

## Metodo | Scheda tecnica dell'indagine desk.

### FONTI DEI DATI:

- **ISTAT**, «*Censimento Industria e servizi*»;
- **ISTAT**, «*Datawarehouse I.Stat*»;
- **Infocamere**, «*Datawarehouse Movimprese*»;
- **Camere di Commercio**, «*Dati di bilancio*»;
- **Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza**, «*Elenco degli istituti di vigilanza privata certificati ai sensi del decreto ministeriale 115/2014*» aggiornato ad aprile 2024.

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2024 © Copyright Format Research Srl



Format Research s.r.l.  
Via Ugo Balzani 77, 00162 Roma, Italia  
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004  
rea roma 747042, cap. soc. € 25.850,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
Membro: Assim, Confcommercio, Esomar

Format Business Intelligence s.r.l.  
Via Sebastiano Caboto 22/a, 33170 Pordenone, Italia  
[format@pec.formatbusinessintelligence.com](mailto:format@pec.formatbusinessintelligence.com)  
cf, p. iva e reg. imp. pordenone 01786200939  
rea pordenone 104460, cap. soc. € 10.000,00 i.v.